

Accompagnement à la préfiguration du projet de tiers-lieu « Agora du 9 »

Mairie du 9ème - Lyon

Synthèse des résultats du
questionnaire et du 1^{er} atelier
acteurs locaux

Août 2023

PROFIL DES RÉPONDANTS AU QUESTIONNAIRE



Le questionnaire a été diffusé du 27 avril au 31 juillet 2023. Il visait aussi bien les citoyens que les structures des quartiers Vaise, Valmy et Gorge de Loup.

11% de structures
(soit 35 structures)

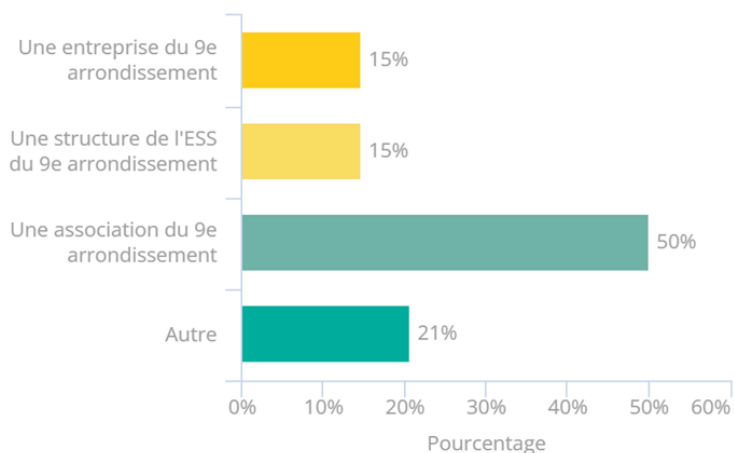


331 répondants au questionnaire



87% de citoyens
(soit 288 personnes)

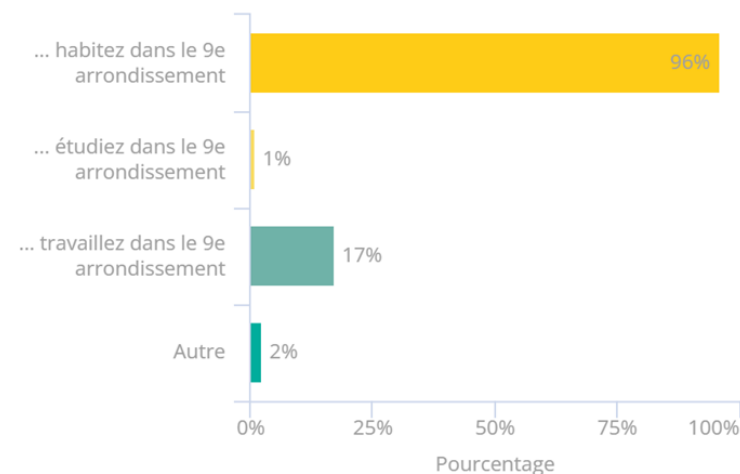
Vous êtes :



65 % des structures répondantes (soit 22 structures) **sont des associations ou des structures de l'ESS.**

Les structures ayant répondu sont **principalement implantées à Valmy (54%) et à Vaise (23%)**. 11% d'entre elles sont situées à Gorge de Loup.

Vous... (Plusieurs choix possibles)



La grande majorité (96%) des citoyens ayant répondu au questionnaire **habitent dans le 9^e arrondissement**, plus précisément à **Valmy (60%) et Vaise (22%)**.

Ils sont également **en grande partie en emploi (83%)**. Seuls 5% d'étudiant.e.s ou personnes en formation ont répondu et 2% de retraité.e.s.

97% des répondants ont **entre 18 et 59 ans, la majorité (60%) se situant dans la classe d'âge 30 – 44 ans** et le reste réparti entre les classes 18 – 29 ans (19%) et 45 – 59 ans (18%).

Seuls 3% de personnes entre 60 et 74 ans ont répondu au questionnaire.

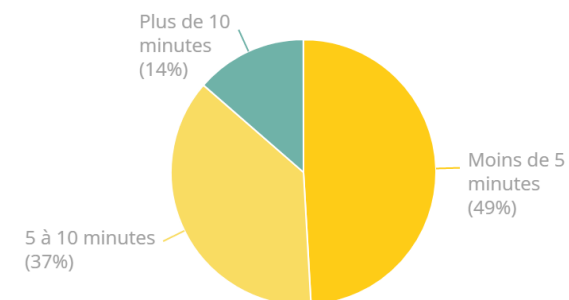
IDENTIFICATION DU BÂTIMENT



Le bâtiment en cours de réhabilitation pour le projet de tiers-lieu **est identifié par une immense majorité (98%)** des répondants au questionnaire.

Une majorité des répondants (86%) se trouve également à **moins de 10 minutes à pied** du bâtiment.

A quelle distance à pied se trouve-t-il de l'endroit où vous habitez ?

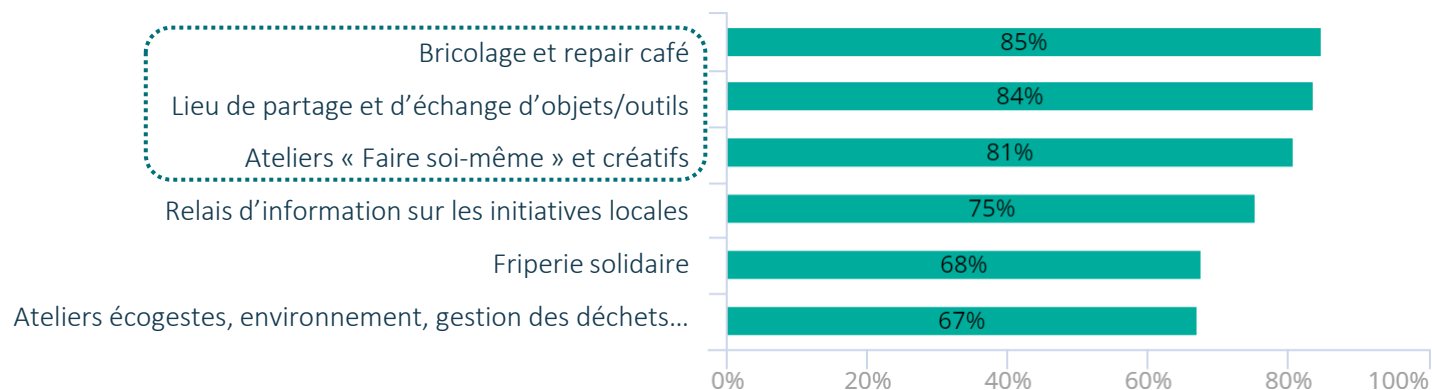


LES ACTIVITÉS DU FUTUR TIERS-LIEU

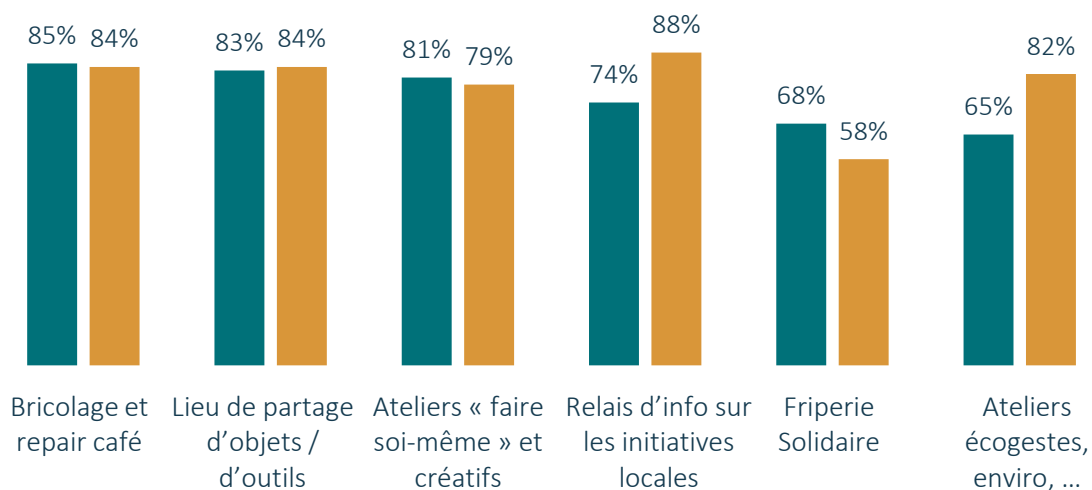


Intérêt des répondants pour différents types d'activités et d'usages en lien avec la transition écologique, l'économie circulaire et la démarche zéro-déchet

Quelles activités voudriez-vous trouver au sein du tiers-lieu en lien avec la transition écologique, l'économie circulaire et la démarche zéro-déchets ?



Répartition de l'intérêt entre les structures et les citoyens



Les 3 activités les plus plébiscitées le sont à la fois par les citoyens et les structures.

Deux sujets semblent faire particulièrement **plus écho chez les structures que chez les habitants** :

- Le relais d'information sur les initiatives locales
- Les ateliers écogestes, environnement, gestion des déchets, ...

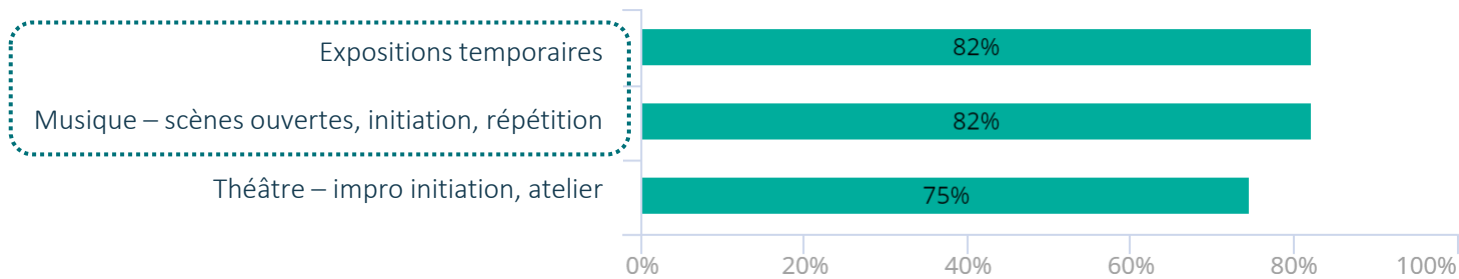
“ **Autres idées proposées par les répondants :**
Attention à ne pas faire doublon avec le CSC, ateliers cuisine, jeux de cartes et de société, marché de créateurs locaux, partage d'outils type « les biens en commun », éveil écologique des enfants, ... ”

LES ACTIVITÉS DU FUTUR TIERS-LIEU

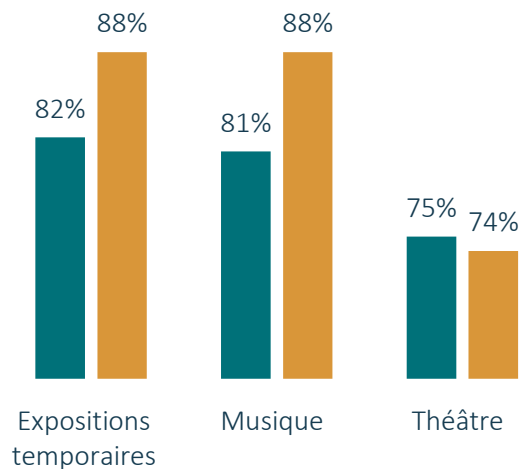
Intérêt des répondants pour différents types d'activités et d'usages en lien avec la culture



Quelles activités en lien avec la culture voudriez-vous trouver au sein du tiers- lieu ?



Répartition de l'intérêt entre les structures et les citoyens



L'écart d'intérêt entre les citoyens et les structures est un peu plus important sur cette thématique, même si le plébiscite pour **les expositions temporaires** et **les activités autour de la musique** est partagé.



Autres idées proposées par les répondants :

Résidences d'artistes, projection de ciné / documentaire, ateliers artistiques, club de lecture, atelier d'écriture, blind test, ...

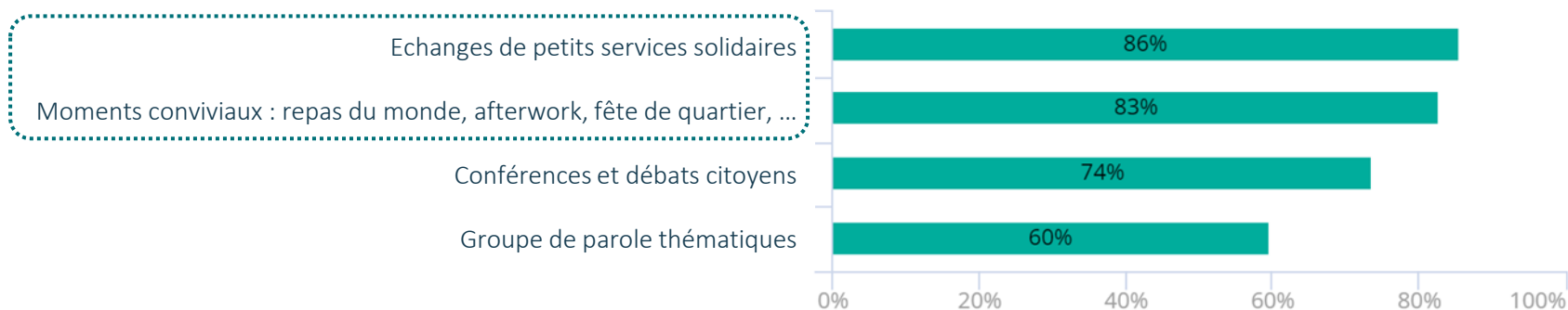


LES ACTIVITÉS DU FUTUR TIERS-LIEU

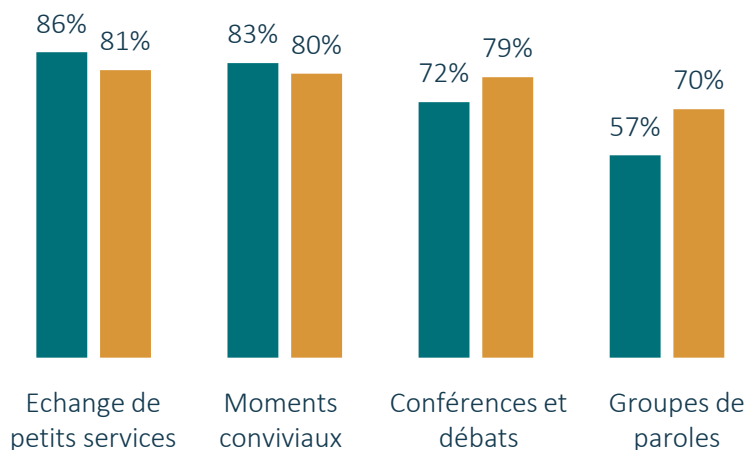
Intérêt des répondants pour différents types d'activités et d'usages en lien avec la convivialité et la participation citoyenne



Quelles activités voudriez-vous trouver au sein du tiers- lieu en lien avec la convivialité et la participation citoyenne ?



Répartition de l'intérêt entre les structures et les citoyens



Les échanges de petits services solidaires et les moments conviviaux sont plébiscités aussi bien par les citoyens que les structures.

On note un réel écart d'intérêt sur les groupes de paroles thématiques, avec un engouement plus faible du côté des citoyens.

“ **Autres idées proposées par les répondants :**
 Espace café / thé, espace ouvert sur le quartier, soutien dans l'organisation d'évènements conviviaux, projets intergénérationnels, ... ”

LES ACTIVITÉS DU FUTUR TIERS-LIEU

Intérêt des répondants pour différents types d'activités et d'usages en fonction des ménages ou des classes d'âges



On note un intérêt global de l'ensemble des répondants pour les thématiques et les usages pressentis dans le tiers-lieu. Quelques catégories se dégagent en fonction du profil des répondants.

Le pourcentage de répondants de 60 ans et plus (3%) ne nous permet pas d'extraire des données sur leurs intérêts particuliers.

18 – 29 ans

(19% des répondants)

C'est la catégorie la plus intéressée par **la thématique transition écologique, économie circulaire et démarche zéro-déchets** et notamment les sujets **Ateliers faire soi-même et créatifs** et **Friperie solidaire**.

Ils ont également un fort intérêt pour les activités en lien avec **la musique, les échanges de petits services solidaires** et **les moments conviviaux**.

30 – 44 ans

(60% des répondants)

Cette catégorie est particulièrement intéressée par le **bricolage et repair-café, le lieu de partage et d'échange d'objets / d'outils** et **la thématique culturelle**.

45 – 59 ans

(18% des répondants)

Les 45 – 59 ans ont un fort intérêt pour le **bricolage et repair-café, le lieu de partage et d'échange d'objets / d'outils**.

Ils sont également particulièrement intéressés **par les expositions temporaires, les moments conviviaux, les échanges de petits services solidaires** et **les conférences et débats citoyens**.

Familles

(48% des répondants)

Les familles sont particulièrement intéressées par **la thématique culturelle**, ainsi que par les **moments conviviaux**.

Cette catégorie est en revanche moins intéressée par les systèmes de troc (lieu de partage et d'échange d'objets / d'outils et friperie solidaire) ainsi que par les ateliers écogestes, environnement, gestion des déchets, ...

Intérêt des répondants pour l'utilisation des différents espaces du tiers-lieu

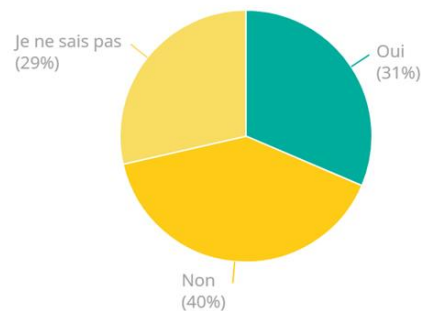
STRUCTURES

Peu de structures répondantes sont intéressées pour louer un espace de travail mutualisé avec bureaux fixes pour une utilisation quotidienne mais environ **un tiers se dit intéressé par une utilisation ponctuelle.**

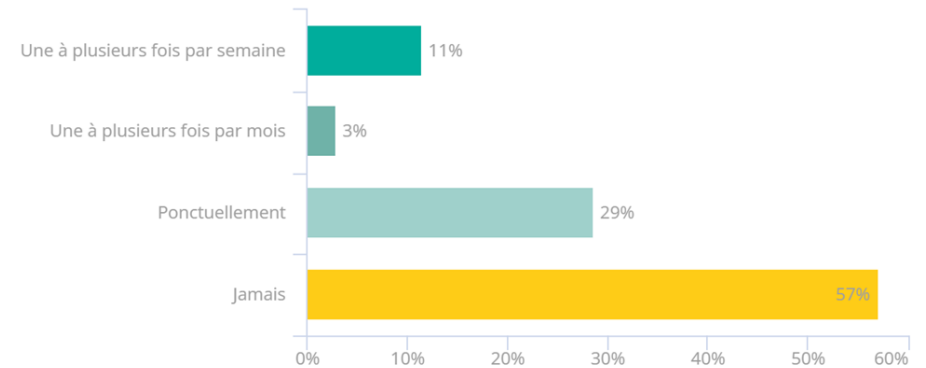
Elles sont en effet plus nombreuses à se déclarer intéressées par la location régulière d'un espace au sein du tiers-lieu.

Certaines structures ont uniquement déclaré avoir besoin d'un espace de stockage, il s'agira de vérifier si ce besoin est bien en lien avec une activité exercée au sein du tiers-lieu.

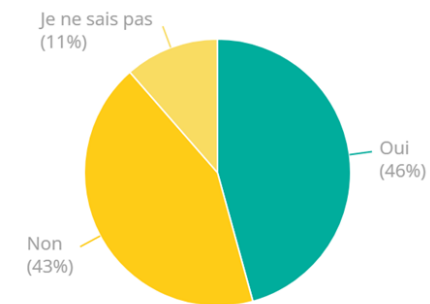
Plus généralement, seriez-vous intéressé par la location d'un espace au sein du tiers-lieu de manière régulière ?



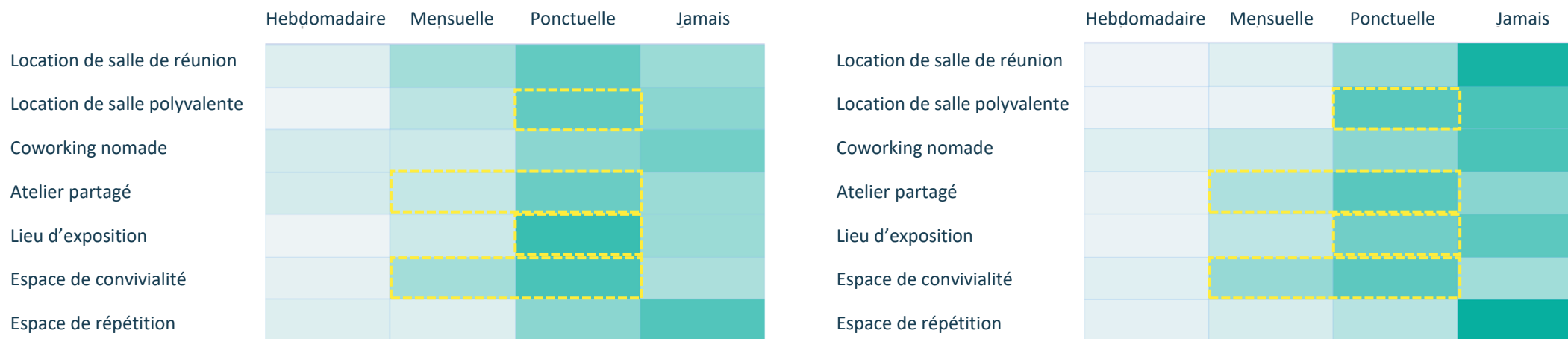
Seriez-vous amené à utiliser un espace de travail mutualisé avec bureaux fixes ?



Auriez-vous besoin d'un espace de stockage en lien avec l'activité exercée au sein du tiers-lieu ?



Le tiers-lieu proposera des espaces variés. Parmi eux, lesquels seriez-vous amené à utiliser ?



On remarque que la fréquence d'utilisation des espaces est **globalement plus importante du côté des structures** mais reste majoritairement **mensuelle à ponctuelle**.

L'espace de convivialité semble être l'espace sur lequel l'ensemble des répondants projette la fréquentation la plus importante. 89% des structures et 70% des citoyens disent être amené à le fréquenter ponctuellement à mensuellement. Ce sera un espace permettant aux structures et aux citoyens de se croiser et sera à placer au cœur du projet.

L'atelier partagé et le lieu d'exposition pourront également remplir cette fonction puisqu'à la fois les structures et les citoyens expriment la volonté de les fréquenter au moins ponctuellement.

Salle de réunion : on note un intérêt beaucoup plus prononcé de la part des structures (28% mensuel et 51% ponctuel) que des citoyens pour cet espace effectivement plutôt destinés à des personnes portant des activités.

Salle polyvalente : l'intérêt pour l'utilisation de cet espace est également plus important côté structure (20% mensuel et 51% ponctuel) avec quand même 44% de citoyens qui disent être amené à l'utiliser de façon ponctuelle

Atelier partagé : les citoyens semblent intéressés par l'utilisation de cet espace ponctuellement (44%) à mensuellement (20%). Les structures également mais de façon plus ponctuelle (49%)

Co-working nomade : les structures semblent moins intéressées par l'utilisation de cet espace. 14% des citoyens disent être amené à l'utiliser de façon mensuelle et 30% de façon ponctuelle

Lieu d'exposition : les structures (66%) se projettent sur un usage ponctuel du lieu d'exposition, de même que les citoyens (37%)

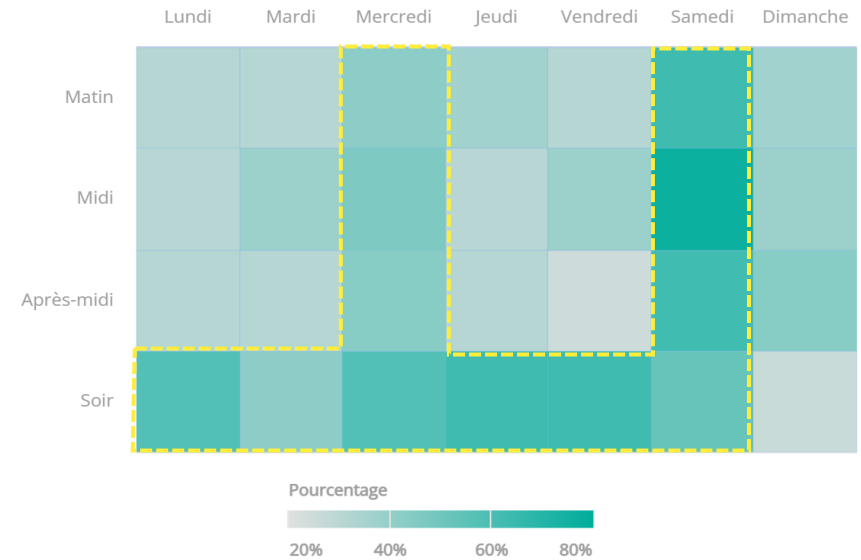
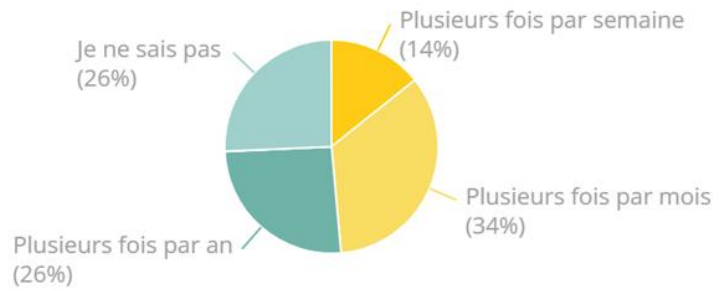
Espace de répétition : 37% des structures sont intéressées par une utilisation ponctuelle, les citoyens se projettent moins sur l'utilisation de cet espace

Projection des répondants sur la fréquentation du tiers-lieu

STRUCTURES

Un peu moins de la moitié des structures (48%) projettent de s'investir plusieurs fois par semaine à **plusieurs fois par mois** au sein du tiers-lieu. Elles projettent une utilisation plutôt en **soirée et le samedi**, ainsi que **le mercredi** dans une moindre mesure.

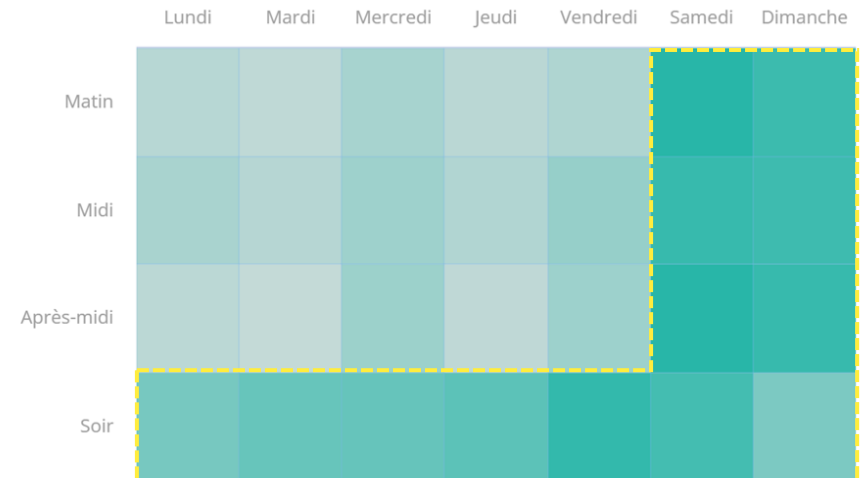
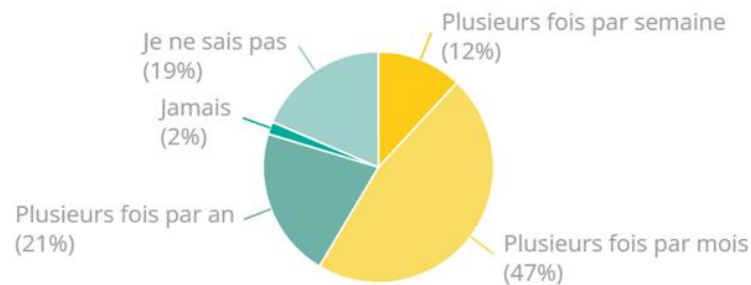
A quelle fréquence pourriez-vous vous investir au sein du tiers-lieu ? Structure ESS



CITOYENS

Un peu moins des 2/3 des citoyens (59%) projettent de fréquenter le tiers-lieu plusieurs fois par semaine à plusieurs fois par mois. Ils projettent une utilisation plutôt **le soir** et en **fin de semaine** (vendredi soir, samedi et dimanche compris).

A quelle fréquence pourriez-vous venir au tiers-lieu ?

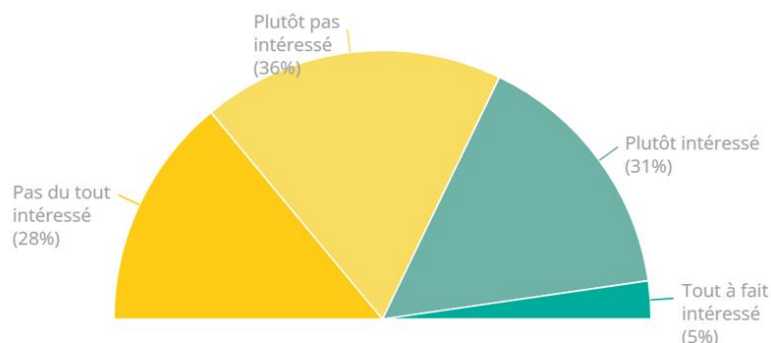


Intérêt des répondants pour s'impliquer à titre bénévole dans l'animation du lieu (gestion, événements, échange de savoir-faire...)

➔ CITOYENS

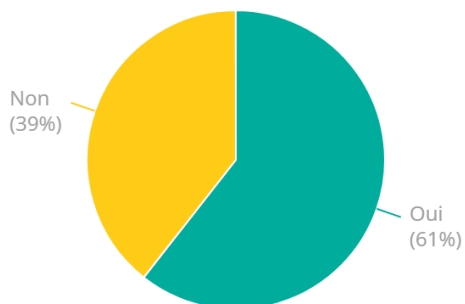
Seriez-vous intéressé de vous impliquer à titre bénévole dans l'animation de ce lieu (gestion, organisation d'événements, échange de savoir-faires, accompagnement d'initiatives...)?

36% des répondants citoyens, soit 102 personnes, se sont dit prêts à s'impliquer à titre bénévole dans l'animation du futur tiers-lieu. C'est un chiffre important, à mettre en balance toutefois avec les difficultés de mobilisation sur le long terme qu'ont exprimé les structures lors de l'atelier.

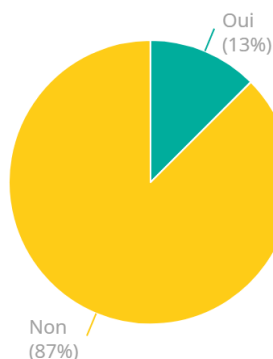


Intérêt des répondants pour partager des projets / des initiatives/ des activités dans le cadre du projet de tiers-lieu

➔ STRUCTURES



➔ CITOYENS



Si les citoyens se projettent bien dans la participation bénévole à l'animation du tiers-lieu, ils ont plus de mal à d'ores et déjà imaginer proposer des projets, des initiatives ou des activités.

Environ 2/3 des structures disent avoir des projets, des initiatives ou des activités à partager dans le cadre du projet de tiers-lieu.

CE QU'IL FAUT RETENIR DE L'ATELIER DE DÉFINITION DES USAGES AVEC LES ACTEURS LOCAUX



L'IMPACT SUR LA PROGRAMMATION

TRANSITION ÉCO

Des initiatives qui existent sur le quartier mais **qui manquent d'espaces ou de visibilité**

- Un travail de recensement / diagnostic / priorisation semble nécessaire pour identifier :
- Les initiatives existantes à mettre en valeur en leur offrant un espace plus adapté au sein du tiers-lieu
 - Les structures recherchant des lieux auxquelles offrir un espace pour animer des ateliers, proposer des activités, des formations, des temps de sensibilisation, ... en lien avec cette thématique

Une volonté de **mutualiser les ressources et de partager les outils** à l'échelle du quartier

CULTURE

- Besoin d'une **salle polyvalente** permettant différents usages culturels et d'une **salle de répétition** pour des petits groupes

FRÉQUENTATION

- Une convergence sur la nécessité d'avoir **une diversité d'usages dans ce lieu** en lien avec les forts besoins d'espaces sur le quartier
 - La volonté de **mutualisation et d'utilisation des espaces à leur plein potentiel** est exprimée par les acteurs
 - Une réflexion à avoir sur l'utilisation des espaces **la journée en semaine**
- Le besoin d'espaces en fonction des différents acteurs et des usages projetés est à creuser

L'IMPACT SUR LE FONCTIONNEMENT

Le tiers-lieu comme **espace ressource et de coordination** des actions liées à la transition écologique, l'économie circulaire et la démarche zéro-déchets à l'échelle du quartier

Une **coordination et une gestion du lieu indispensables** pour :

- Organiser la cohabitation harmonieuse des différents usages
- Faire du lien avec les acteurs culturels du quartier
- Veiller à ne pas proposer d'activités concurrentielles à celles proposées dans le quartier

Une **vigilance sur la nécessité de s'adresser à une diversité de public** (en lien avec la réalité sociale du quartier) afin que le tiers-lieu ne devienne pas un lieu favorisant l'entre-soi.

- Les structures identifiées pour animer et faire vivre le tiers-lieu doivent porter cette **dimension inclusive dans la façon de mettre en œuvre leurs activités**
- **Le choix des structures impliquées** dans l'animation et la vie du tiers-lieu doit permettre son ouverture à tous les types de publics, y compris les personnes en situation de fragilité afin d'être en phase avec la réalité du quartier et ne pas créer un lieu favorisant l'entre-soi.

Les enjeux actuels des associations et structures de l'ESS doivent être pris en compte dans le montage du tiers-lieu (manque de bénévoles, baisse de financement, peu de moyens pour louer des salles, manques d'espaces, ...)

Une bonne participation des habitants du quartier, avec des répondants qui habitent globalement à proximité du futur tiers-lieu.

- > Peu de réponses au-delà de Valmy et Vaise, ce qui confirme l'aire « d'influence » du tiers-lieu
- > Une faible participation des 60 ans et + avec peut-être un enjeu à aller chercher ces publics dans la suite du processus
- > 128 répondants citoyens souhaitant être informés de la suite du processus

La participation des structures au questionnaire et au 1^{er} atelier qui vient compléter et enrichir les besoins exprimés par les citoyens.

- > 17 acteurs ayant répondu au questionnaire et 12 acteurs ayant participé à l'atelier
- > 16 acteurs identifiés dans la liste de diffusion initiale n'ont pas répondu au questionnaire

Une projection de fréquentation globale en soirée et les week-end

Un intérêt global pour les thématiques et les usages pressentis dans le lieu de la part des structures et de l'ensemble des ménages et des classes d'âges.

Un intérêt, à la fois des structures comme des citoyens, de prendre part à la vie du tiers-lieu

Il est important de continuer à mobiliser et impliquer les acteurs locaux et les citoyens tout au long de la construction du tiers-lieu, mais également de bien communiquer sur l'avancée du projet. (Temps d'ateliers de co-construction, réunion publique avec les habitants, ...)

Il semble important de creuser les possibilités d'usages complémentaires du tiers-lieu en journée. Comment le tiers-lieu peut-il être un espace d'accueil des structures locales en journée et proposer des espaces adaptés à la tenue de leur activité et devenir un espace citoyen le soir et le week-end ?

Attention toutefois à bien prendre en compte le contexte de mobilisation compliqué évoqué par les structures