

Lettre de mission à l'attention de Mme Sylvie TOMIC,

21^{ème} Adjointe au Maire de Lyon déléguée à l'accueil et hospitalité, et au tourisme responsable

Madame l'Adjointe, Chère Sylvie,

Notre majorité a voté, lors du Conseil Municipal du 24 mars 2021, notre plan de mandat et notre programmation pluriannuelle d'investissement, fidèles aux engagements pris devant les habitantes et habitants en juin 2020, et aboutissement d'une co-construction entre élu.es municipaux et d'arrondissement sur le dernier semestre 2020.

Ces documents constituent une feuille de route collective, dont l'objectif principal est d'adapter notre territoire aux défis climatique, sanitaire, économique et social.

Ils répondent à six défis, qui ensemble, participeront à l'amélioration des conditions du bien-être des Lyonnaises et Lyonnais.

Surtout, pour chaque délégation dont l'exécutif a la charge, ils se déclinent en orientations et plan d'action, détaillant calendrier et moyens financiers dédiés.

Dans un esprit de transparence et de redevabilité à l'égard de notre population, je souhaite, pour chaque membre de l'exécutif, reprendre dans une lettre de mission, qui sera publiée sur nos outils d'information, l'ensemble de vos missions et objectifs ci-après.

Comme Adjointe déléguée à l'accueil et hospitalité, et au tourisme responsable, vous veillerez à rendre notre ville accueillante et hospitalière, pour toutes et tous.

En lien avec les mairies d'arrondissements, vous améliorerez l'accueil des nouveaux arrivants, professionnels ou étudiants notamment, à l'aide d'événements ou de services dédiés (guides notamment). Vous aurez une attention particulière pour les populations migrantes, en coopération avec l'Adjointe à l'inclusion sociale, et les partenaires publics (Etat, métropole), associatifs ou citoyens. Vous développerez ainsi une stratégie de l'hospitalité, transversale et partagée avec l'ensemble de l'exécutif, en coopération avec les partenaires publics (Etat, métropole), associatifs ou citoyens. Cette stratégie visera à améliorer les conditions d'accueil des personnes migrantes, à favoriser leur accès à leurs droits et à promouvoir une culture de l'hospitalité sur l'ensemble du territoire.

Vous représenterez notre municipalité dans le réseau ANVITA, dans lequel vous participerez activement.

Vous faciliterez l'implication des résidents étrangers dans la vie citoyenne lyonnaise, en réfléchissant notamment à la création d'une carte de résident lyonnais ou encore d'un conseil consultatif les associant à la construction de la ville.

En matière de tourisme responsable, vous accompagnerez notre collectivité et les acteurs socioprofessionnels dans la transition écologique. En lien avec la métropole, vous défendrez des pratiques soutenables pour notre territoire et la planète, notamment au travers du schéma de développement touristique de la métropole. Vous veillerez également à diversifier l'offre existante sur le territoire (parcours de visites, activités), et à proposer aux visiteurs des expériences dans l'ensemble du territoire. Vous promouvrez des mobilités décarbonées, notamment l'utilisation de trains de nuit pour connecter Lyon aux autres villes françaises et européennes. En matière d'hébergement, vous participerez à la régulation des acteurs de meublés de tourisme.

Cette mutation éco-responsable se traduira par l'amélioration de notre Index GDS (global destination sustainability).

Sachez, Madame l'Adjointe, que vous bénéficierez, pour la réalisation de l'ensemble de ces missions, du concours de l'administration municipale et de mon cabinet, qui devront être naturellement associés à vos réflexions, propositions et décisions, dans un souci de transversalité et de cohérence.

Comme Adjointe, vous dresserez, auprès des directions générales et chefs de service compétents en matière de politiques publiques dont vous avez la charge, des feuilles de route priorisant vos objectifs et formulant des échéanciers. Si l'élu définit des orientations générales à l'égard de l'administration, il ne peut se substituer au management quotidien des équipes. Vous veillerez scrupuleusement à maintenir cette nécessaire répartition des rôles, dans le cadre d'un échange bienveillant et respectueux des agents du service public. Pour cela, vous disposerez d'un vade-mecum travaillé conjointement par l'exécutif, l'administration et mon cabinet, précisant les niveaux de responsabilités et de décision, ou encore proposant des fiches réflexe en matière de « méthode projet ». Les rôles entre élus (Maire, exécutif, Maires et élus d'arrondissement), cabinet, administration (direction générale, chargés de mission, direction et chefferie de service, etc) seront, à l'aide de logigrammes, précisément définis.

Chaque proposition devra faire l'objet d'études de faisabilité et d'un chiffrage précis qui devra s'intégrer dans les contraintes budgétaires de la ville, mais elles devront également être conformes aux objectifs fixés en matière de transition écologique, et portée par M. Sylvain Godinot, 2^e adjoint délégué à la Transition écologique et patrimoine.

Vous participerez aux réunions de pôles dans lesquels vous siégez, ainsi qu'aux réunions de « Mairexé », permettant une circulation de l'information au sein de notre exécutif, afin de participer à la création d'un collectif au service de nos objectifs. Afin de faire un point d'étape sur vos politiques publiques, des temps d'échanges bilatéraux avec moi seront programmés régulièrement.

Vous maintiendrez un dialogue constant et régulier avec l'ensemble des neuf mairies d'arrondissement, afin que chaque action municipale trouve une déclinaison territoriale au plus près des citoyennes et citoyens, mais aussi pour être à l'écoute de leurs besoins et de leurs propositions. Des échanges avec les groupes politiques de la majorité municipale, mais aussi de l'opposition, en amont de votes significatifs, seront opportuns afin de s'assurer d'une large adhésion aux projets que vous portez. Naturellement, vous poursuivrez un travail partenarial avec vos homologues à la

Métropole de Lyon, afin de contribuer ensemble et efficacement à la transformation de notre territoire.

Enfin, un échange continu avec les représentants de l'Etat ou des autres collectivités territoriales (région AURA notamment), mais aussi avec l'ensemble des structures socio-professionnelles, associatives, etc, relevant de vos politiques publiques, sera nécessaire.

Afin de respecter nos engagements pris auprès des Lyonnaises et des Lyonnais, vous assurerez un exercice de redevabilité de vos réalisations, en lien étroit avec Mme Chloë Vidal, 3^e adjointe déléguée à la démocratie locale et redevabilité, évaluation et prospective, vie étudiante.

Pour rapprocher les citoyennes et citoyens de la chose publique, nous avons le devoir de faire connaître nos compétences municipales et nos actions concrètes. Vous veillerez ainsi, à travers les multiples outils d'information et de communication de notre municipalité, à mettre en lumière régulièrement chacune de vos réalisations, en sollicitant les services de notre direction de la communication externe notamment.

Madame l'Adjointe, Chère Sylvie,

Je vous remercie pour votre mobilisation à venir au service des Lyonnaises et des Lyonnais durant l'ensemble du mandat. Cette lettre de mission pourra, selon les contingences de notre exécutif, être mise à jour si vos délégations venaient à évoluer. Et, concernant notre feuille de route municipale, nous pourrions si nécessaire réviser l'ambition de certaines actions prévues, ou encore en déployer de nouvelles qui n'auraient pas été initialement prévues, si je le juge nécessaire.

Nous devons surtout ne pas perdre de vue l'objectif principal de notre mandat : participer à la nécessaire transformation de nos politiques publiques et de notre territoire, en vue de répondre à l'enjeu climatique, condition indépassable de l'habitabilité de notre planète.

Grégory DOUCET

