

À faire

Comportez-vous en toutes circonstances avec mesure et retenue.

* **Veillez à ce que les personnes rencontrées puissent comprendre votre démarche : prenez le temps d'expliquer votre présence, de rassurer la personne rencontrée sur les enjeux de l'opération, l'utilisation du questionnaire, la garantie de l'anonymat des personnes ...**

* **Si la personne manifeste de la réticence ou de l'incompréhension, n'insistez pas.**

* **Veillez à ce que chaque échange se déroule dans des conditions sereines. Par exemple, l'ensemble des membres de l'équipe ne prend pas la parole simultanément, ou n'entoure pas complètement la personne.**

* **Expliquez le but de l'opération aux personnes qui s'étonnent de votre présence.**

* **Veillez à couvrir à pied l'intégralité de la zone qui vous est affectée**

À éviter

* Ne réveillez pas les personnes qui dorment et ne pointez pas de faisceau lumineux dans leur direction.

* Ne vous écartez pas de l'itinéraire qui vous a été affecté.

* Ne vous séparez pas de votre groupe, et circulez toujours au moins par deux.

* N'entrez pas dans des parcs, des lieux clos, des squats ou des propriétés privées.

* Ne pénétrez pas dans les bois, et n'allez pas sur les berges ou les quais, à moins que cela ne vous soit spécifié explicitement sur votre carte.

* Lorsque vous êtes face à une tente fermée, respectez l'intimité des personnes et n'essayez pas de toquer

* Ne tutoyez pas les personnes rencontrées



Guide du bénévole



Guide réalisé avec le soutien de la Ville de Paris



Soutenu par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

Qu'est-ce que La Nuit de la Solidarité ?



Vous participez à la seconde Nuit de la Solidarité à Lyon

La Nuit de la Solidarité est une opération de décompte de nuit des personnes en situation de rue. Elle est organisée avec l'aide des professionnel·le·s du social et de bénévoles.

Cette opération n'est pas une intervention sociale mais un outil qui a pour finalité de mieux connaître les personnes en situation de rue pour améliorer les réponses qui leur sont proposées.

Il ne s'agit donc pas d'apporter des solutions le soir même de l'opération, même si les situations d'urgence pourront être signalées à cette occasion.



Un décompte qui respecte l'anonymat

La collecte des informations se fait sous la responsabilité du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Lyon.

Ces informations respecteront strictement l'anonymat des personnes interrogées (Règlement Général sur la Protection des Données) **et ne rendront pas possible une localisation individuelle.**

Engagement éthique



En vous inscrivant à l'opération, vous vous êtes engagé.e à respecter un engagement éthique qui garantit le respect de la dignité des personnes.

En tant que participant.e, vous vous engagez notamment à :

- * Faire partie d'une équipe encadrée par un·e responsable d'équipe
- * Respecter pleinement le cadre méthodologique qui vous aura été présenté ainsi que les consignes dont vous aurez pris connaissance
- * Respecter les personnes que vous rencontrerez, et notamment à ne pas les déranger ou les réveiller
- * Garantir l'anonymat des personnes rencontrées, respecter la confidentialité des données recueillies et notamment ne communiquer aucune information relative aux situations individuelles, hors cas de signalement à l'attention des professionnel·les
- * Ne pas photographier les personnes rencontrées ni diffuser de photos sur les réseaux sociaux

