

# Vécus et ressentis de la crise sanitaire

Enquête auprès du Conseil Consultatif Lyonnais COVID

19 janvier 2021

# Méthodologie

Enquête réalisée par Nova7 du 13 au 19 janvier auprès des membres du Conseil Consultatif Lyonnais COVID, composé de 180 habitants et 120 acteurs locaux.

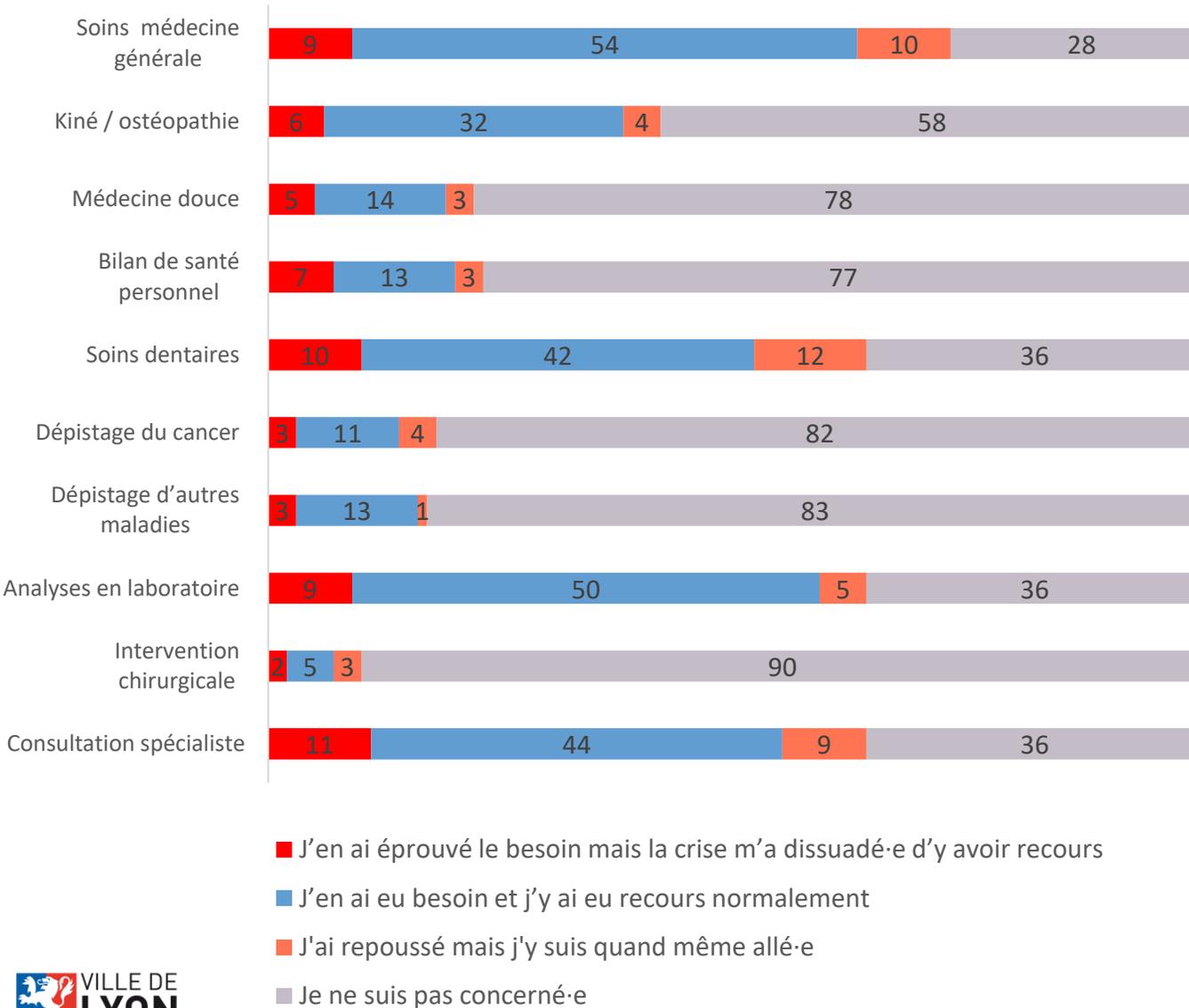
Enquête diffusée en ligne.

226 réponses traitées (soit un taux de retour de 75 %) :

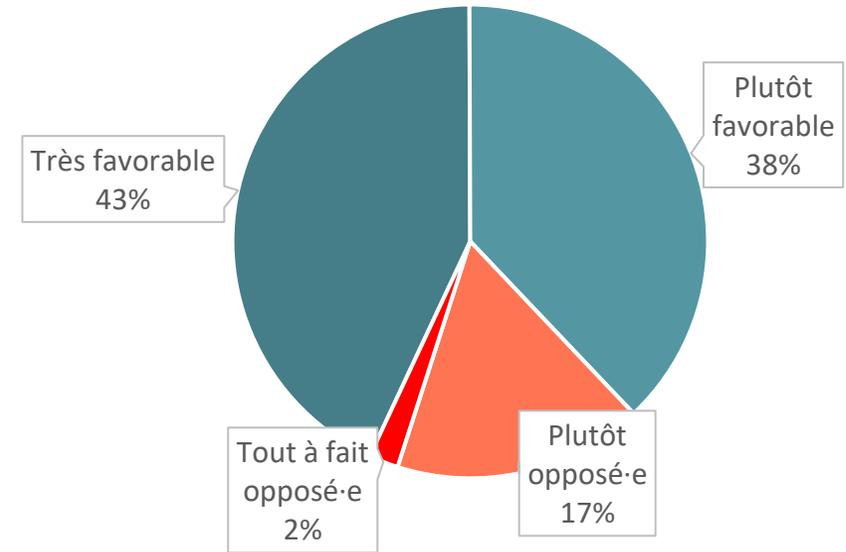
- 134 habitant·e·s
- 92 acteurs locaux

# Principaux résultats

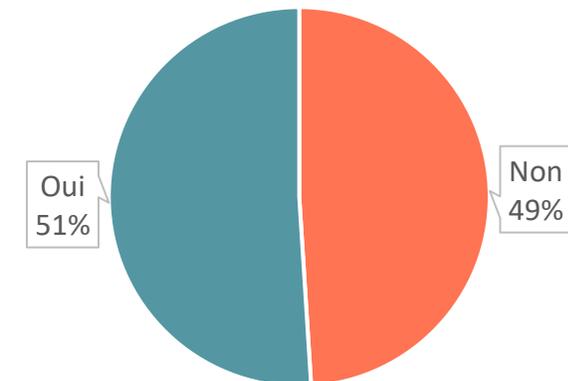
## Impact de la crise sur les habitudes de soin



## Attitude par rapport à la vaccination

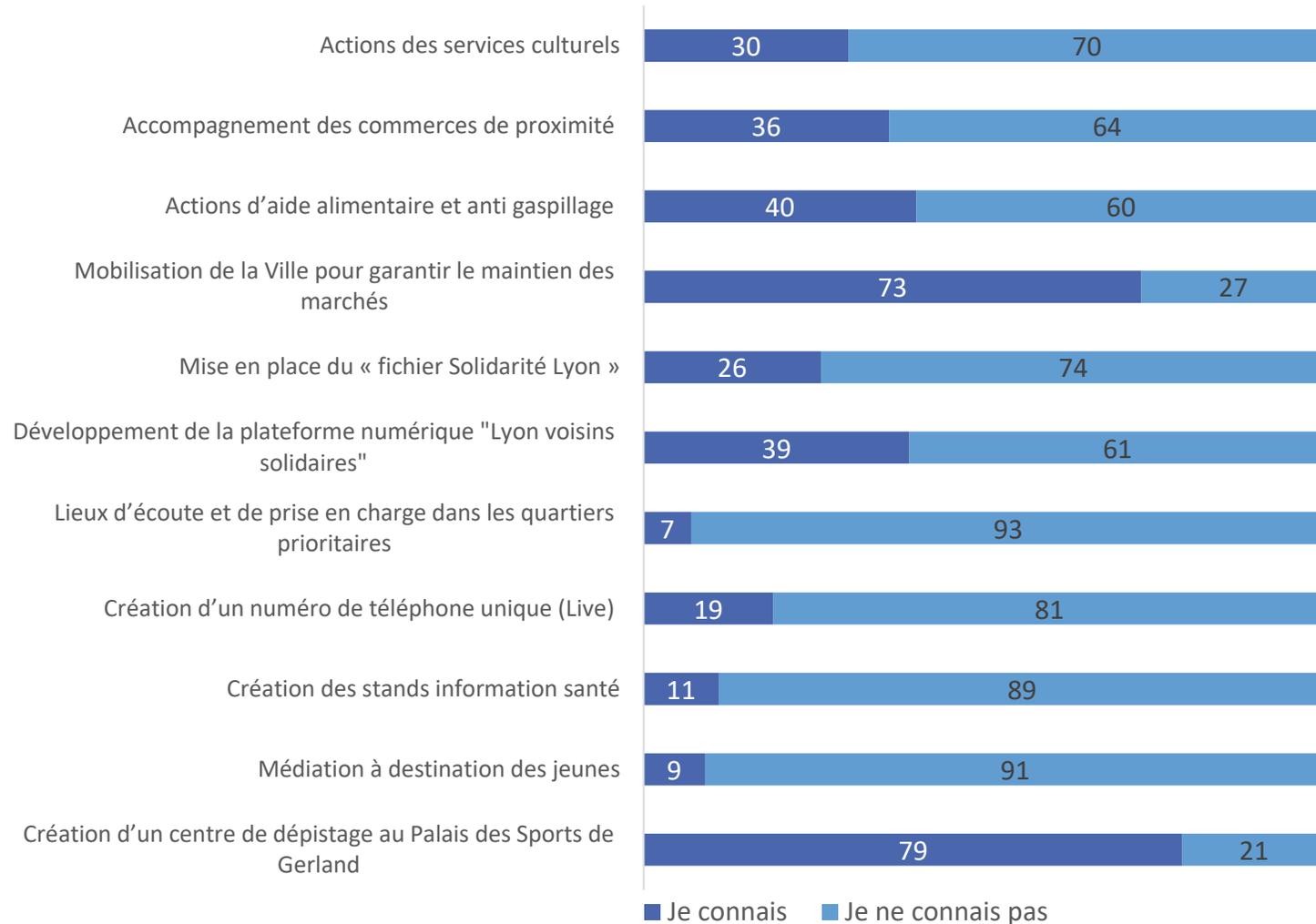


## Informations suffisantes sur la vaccination ?

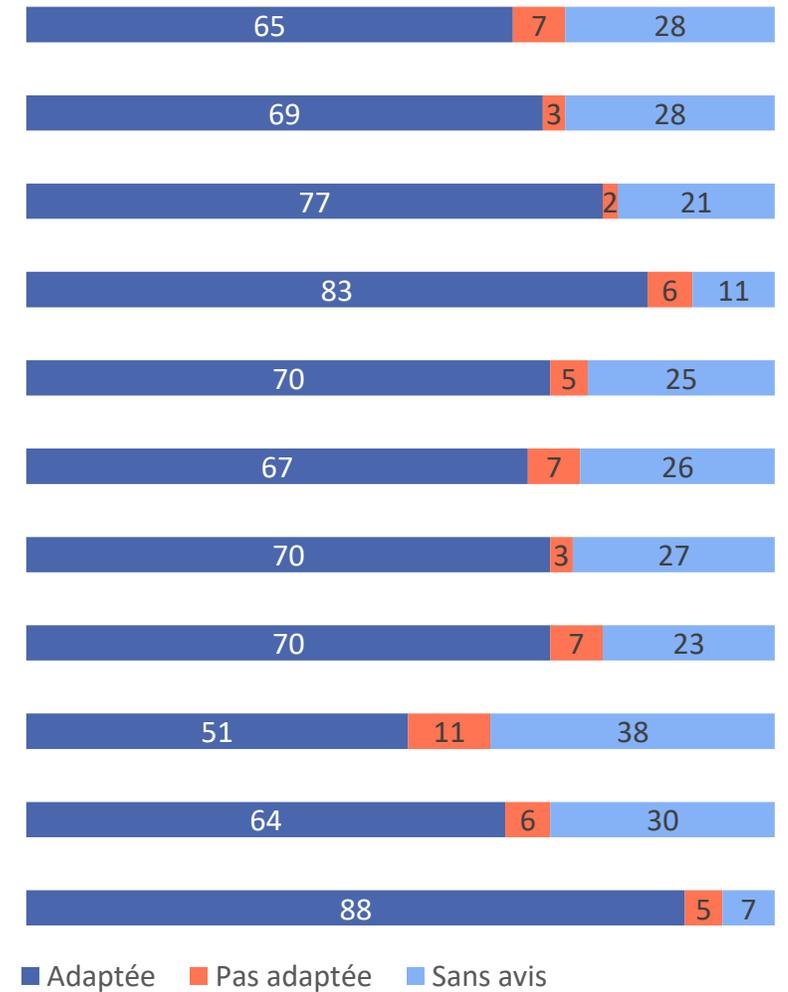


# Principaux résultats

## Connaissance des actions de la Ville de Lyon



## Des actions adaptées ?



# Résultats détaillés

# Impact de la crise sur vos habitudes

Ensemble des répondants

Au cours des derniers mois, la crise sanitaire a-t-elle eu un impact sur vos habitudes dans les domaines suivants ?

	J'en ai éprouvé le besoin mais la crise m'a dissuadé-e d'y avoir recours	J'en ai eu besoin et j'y ai eu recours normalement	J'ai repoussé mais j'y suis quand même allé-e	Je ne suis pas concerné-e
Consultation pour des soins de médecine générale	9	54	10	28
Soins de kinésithérapie / ostéopathie	6	32	4	58
Consultation pour des soins de médecine douce ou alternative	5	14	3	78
Bilan de santé personnel	7	13	3	77
Consultation pour des soins dentaires	10	42	12	36
Consultation pour le dépistage du cancer	3	11	4	82
Consultation pour le dépistage d'autres maladies	3	13	1	83
Analyses en laboratoire	9	50	5	36
Intervention chirurgicale	2	5	3	90
Consultation chez un spécialiste (gynécologue, dermatologue, ophtalmologue, cardiologue...)	11	4	9	36

# Impact de la crise sur vos habitudes

Les habitant·e·s

Au cours des derniers mois, la crise sanitaire a-t-elle eu un impact sur vos habitudes dans les domaines suivants ?

	J'en ai éprouvé le besoin mais la crise m'a dissuadé·e d'y avoir recours	J'en ai eu besoin et j'y ai eu recours normalement	J'ai repoussé mais j'y suis quand même allé·e	Je ne suis pas concerné·e
Consultation pour des soins de médecine générale	8	55	10	27
Soins de kinésithérapie / ostéopathie	6	32	2	60
Consultation pour des soins de médecine douce ou alternative	6	18	3	73
Bilan de santé personnel	7	12	4	77
Consultation pour des soins dentaires	6	43	10	41
Consultation pour le dépistage du cancer	2	11	6	81
Consultation pour le dépistage d'autres maladies	3	13	1	83
Analyses en laboratoire	9	50	6	35
Intervention chirurgicale	1	5	3	91
Consultation chez un spécialiste (gynécologue, dermatologue, ophtalmologue, cardiologue...)	8	48	10	34

# Impact de la crise sur vos habitudes

Les habitant·e·s

Pourquoi avez-vous repoussé ou annulé ces soins ?

	%
Peur de la contamination / Trop de monde	27
Cabinet surchargé / pas de disponibilités / difficultés à obtenir un RDV	22
Respect des règles sanitaires / Limiter les risques de contamination	18
Cabinet fermé	11
Ne pas encombrer les services / médecins	9
Mon RDV a été annulé par le professionnel	7
Médecin ne prend pas de nouveaux patients / dissuadé par le professionnel	4
Soins pas urgents	4

# Impact de la crise sur vos habitudes

## Les acteurs locaux

Au cours des derniers mois, la crise sanitaire a-t-elle eu un impact sur vos habitudes dans les domaines suivants ?

	J'en ai éprouvé le besoin mais la crise m'a dissuadé-e d'y avoir recours	J'en ai eu besoin et j'y ai eu recours normalement	J'ai repoussé mais j'y suis quand même allé-e	Je ne suis pas concerné-e
Consultation pour des soins de médecine générale	9	52	10	29
Soins de kinésithérapie / ostéopathie	7	31	7	55
Consultation pour des soins de médecine douce ou alternative	3	8	4	85
Bilan de santé personnel	6	15	2	77
Consultation pour des soins dentaires	16	41	14	29
Consultation pour le dépistage du cancer	6	10	2	82
Consultation pour le dépistage d'autres maladies	3	13	-	84
Analyses en laboratoire	9	49	3	39
Intervention chirurgicale	3	5	2	90
Consultation chez un spécialiste (gynécologue, dermatologue, ophtalmologue, cardiologue...)	15	38	9	38

# Impact de la crise sur vos habitudes

Les acteurs locaux

Pourquoi avez-vous repoussé ou annulé ces soins ?

	%
Peur de la contamination / Trop de monde	42
Cabinet surchargé / pas de disponibilités / difficultés à obtenir un RDV	30
Soins pas urgents	15
Ne pas encombrer les services / médecins	9
Respect des règles sanitaires / Limiter les risques de contamination	6
Mon RDV a été annulé par le professionnel	6

## Questionnement autour de **La vaccination**

Concernant la vaccination contre la covid-19, vous y êtes :

	Habitants %	Acteurs locaux %	Ensemble %
Très favorable	41	45	43
Plutôt favorable	33	44	38
Plutôt opposé·e	22	11	17
Tout à fait opposé·e	4	=	2

Les informations dont vous disposez sont-elles suffisantes pour vous forger votre idée sur cette campagne de vaccination ?

	Habitants %	Acteurs locaux %	Ensemble %
Oui	49	56	51
Non	51	44	49

Questionnement autour  
**La vaccination**

Quels seraient les meilleurs moyens de communication dont la Ville de Lyon pourrait se servir pour informer la population lyonnaise sur la vaccination contre la covid-19 ?

<i>Plusieurs réponses possibles</i>	Habitants %	Acteurs locaux %	Ensemble %
Journaux télévisés	32	27	30
Presse, journaux papier	32	36	34
Journal Ville de Lyon (Lyon Citoyen)	39	51	44
Radio	25	24	25
Réseaux sociaux	41	47	43
Contact direct avec les habitants, réunions publiques	34	45	38
Autre(s): campagne d'affichage, médecins, SMS, boîte aux lettres	16	18	17

Depuis le début de la crise sanitaire, la Ville de Lyon a mis en place quelques actions, les connaissez-vous ?

	Habitants %		Acteurs locaux %		Ensemble %	
	Vous connaissez	Vous ne connaissez pas	Vous connaissez	Vous ne connaissez pas	Vous connaissez	Vous ne connaissez pas
Création avec les HCL d'un centre de dépistage gratuit et sans rendez-vous au Palais des Sports de Gerland	76	24	84	16	79	21
Médiation à destination des jeunes sur les questions de prévention santé	7	93	11	89	9	91
Création des stands information santé dans les 7ème et 8ème arrondissements	10	90	14	86	11	89
Création d'un numéro de téléphone unique (Live) pour informer et orienter les Lyonnais.es concerné.es par un problème de santé mentale	14	86	27	73	19	81
Mise en place de nouveaux lieux d'écoute et de prise en charge des habitants dans les quartiers prioritaires	5	95	9	91	7	93
Développement de la plateforme numérique "Lyon voisins solidaires"	31	69	<u>51</u>	49	39	61
Mise en place du « fichier Solidarité Lyon » pour identifier les besoins et accompagner les plus vulnérables	<u>15</u>	<u>85</u>	<u>41</u>	<u>59</u>	26	74
Mobilisation de la Ville pour garantir le maintien des marchés	66	34	<u>83</u>	<u>17</u>	73	27
Actions d'aide alimentaire et anti gaspillage	36	64	46	54	40	60
Accompagnement des commerces de proximité via lyon.caresteouvert.fr notamment	29	71	46	54	36	64
Actions des services culturels (services en ligne, lieux ouverts aux répétitions, Fonds d'urgence de 4 millions...)	24	76	<u>41</u>	<u>59</u>	30	70

## Questionnement autour des Actions de la Ville de Lyon

Selon vous, ces actions sont-elles suffisantes ?

	Habitants %	Acteurs locaux %	Ensemble %
Oui	55	53	55
Non	45	47	45

Questionnement autour des  
**Actions de la  
Ville de Lyon**

## Ces actions vous paraissent-elles adaptées ?

	Habitants %			Acteurs locaux %			Ensemble %		
	Adaptée	Pas adaptée	Sans avis	Adaptée	Pas adaptée	Sans avis	Adaptée	Pas adaptée	Sans avis
Création avec les HCL d'un centre de dépistage gratuit et sans rendez-vous au Palais des Sports de Gerland	86	7	7	91	3	6	88	5	7
Médiation à destination des jeunes sur les questions de prévention santé	64	5	31	63	8	29	64	6	30
Création des stands information santé dans les 7ème et 8ème arrondissements	51	9	40	51	14	35	51	11	38
Création d'un numéro de téléphone unique (Live) pour informer et orienter les Lyonnais.es concerné.es par un problème de santé mentale	69	8	23	71	6	23	70	7	23
Mise en place de nouveaux lieux d'écoute et de prise en charge des habitants dans les quartiers prioritaires	71	4	25	69	2	29	70	3	27
Développement de la plateforme numérique "Lyon voisins solidaires"	66	6	27	67	9	24	67	7	26
Mise en place du « fichier Solidarité Lyon » pour identifier les besoins et accompagner les plus vulnérables	71	4	25	68	7	26	70	5	25
Mobilisation de la Ville pour garantir le maintien des marchés	83	5	12	82	8	10	83	6	11
Actions d'aide alimentaire et anti gaspillage	77	2	21	77	2	21	77	2	21
Accompagnement des commerces de proximité via lyon.caresteouvert.fr notamment	70	3	27	66	3	31	69	3	28
Actions des services culturels (services en ligne, lieux ouverts aux répétitions, Fonds d'urgence de 4 millions...)	68	7	25	62	7	31	65	7	28

# Questionnement autour des Actions de la Ville de Lyon