

Guide de l' Urgence Sociale





Numéros utiles

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

Sommaire

-  Où s'adresser pour demander un hébergement ? p 4
-  Où manger ? p 6 à 11
-  Où se faire aider ? p 12 à 21
-  Où se laver ? p 22
-  Où s'habiller gratuitement ? p 24 à 27
-  Où avoir une adresse ? p 28 à 31
-  Où se faire soigner ? p 32 à 39
-  Et pour mon animal ? p 40



Où s'adresser pour demander un hébergement ?

1 Maison de la veille sociale
Rue Chaponnay angle rue Duguesclin (3^e)

▶ 04 78 95 00 01

Accueille toute personne sans domicile ayant besoin
d'un hébergement temporaire.

Métro B place Guichard, tram T1 Mairie du 3^e.

Lundi, mardi de 9h à 12h, et de 14h à 17h.

Mercredi, vendredi de 9h à 12h. Jeudi de 13h à 18h.

 115 appel gratuit

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements
d'urgence et les besoins de première nécessité.



Où manger ?

PRENDRE UN REPAS

- 2** Restaurant social municipal
Etienne Dolet (3^e)
 19 rue Etienne Dolet
 ▶ 04 78 60 88 17

Métro B station place Guichard.

Accès grâce à une carte délivrée par les antennes solidarités (voir liste page 14).

Repas chaud sur table gratuit.

Déjeuner du lundi au vendredi de 11h30 à 14h45.

- 3** Lyon Cité - Fondation Armée du Salut (6^e)
 131 avenue Thiers
 ▶ 04 78 52 60 80

Métro A et B, Tram 1, station Charpennes.

Samedi, dimanche et jours fériés de 12h15 à 14h sans rendez-vous. Repas chaud sur table gratuit.

- 4** La rencontre (4^e)
 2 rue Pelletier
 ▶ 04 72 07 86 61

Métro C station Hénon

Déjeuner 2€ du lundi au vendredi de 9h à 13h30 et petit déjeuner 0,20 cts (inscription sur place avant 11h).

5 **Relais SOS - Maison Rodolphe** (8°)
105 rue Villon

▶ 04 78 76 35 48

Tram T2 station Jet d'eau ou T4 station lycée Lumière.

+ de 25 ans.

Petit déjeuner (0,20 cts) de 8h à 8h30.

Déjeuner (2€) de 11h45 à 12h30.

6 **Accueil Saint-Vincent** (5°)
10 rue Belèvre

▶ 04 72 40 24 92

Métro Ligne D station Vieux-Lyon.

Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.

DISTRIBUCTIONS DE REPAS DANS LA RUE

7 **Ensemble pour un repas**
Place de la Villette (3°)

Mardi de 20h à 21h.

8 **Place Carnot** (2°)

Mardi de 21h à 22h.

9 **ADSL** (2°)
Place Carnot

les mercredis de 20h30 à 22h, jusqu'au 26 avril 2017 inclus

COLIS ALIMENTAIRES

Restaurants du Cœur

10 **35 rue Bichat** (2°)
▶ 04 78 37 94 65

Tram T1 arrêt Suchet, Métro A ou Tram T2 arrêt Perrache.

Inscriptions: lundi de 13h30 à 16h30.

11 **13 bis rue Girié** (3°)
▶ 04 72 91 47 11

C9 ou C11 arrêt Maisons neuves; 69 arrêt Mareuil; 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

Inscriptions: lundi, mercredi de 9h à 11h30, mardi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h.

12 **19 bis rue Dumont d'Urville** (4°)
▶ 04 78 30 13 19

S6 arrêt Croix-Rousse; C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

Inscriptions: lundi de 13h30 à 16h30.

13 **18 passage Faugier** (7^e)

▶ 04 78 58 97 29

Méto B arrêt Debourg ou ligne C22 arrêt Mérieux Debourg.

Inscriptions : lundi, mardi et jeudi de 9h à 11h30.

14 **143 bis avenue Sidoine Appolinaire** (9^e)

▶ 04 78 25 94 63

Méto D arrêt Gorge de Loup puis rejoindre à pied, ou bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.

Inscriptions : mardi de 13h30 à 16h15, mercredi de 8h30 à 11h15 et jeudi de 8h30 à 11h15 et de 13h30 à 16h15.

15 **26 avenue Rosa Parks** (9^e)

▶ 09 81 22 26 36

C6 arrêt centre social Sauvegarde; 89 arrêt centre social Sauvegarde; C14 arrêt Martinière

Inscriptions : lundi de 14h30 à 16h

16 **Secours populaire français
Fédération du Rhône** (7^e)

21 rue Galland

▶ 04 72 77 87 77

Libre-service alimentaire après étude de la situation.

Méto B arrêt place Jean Macé.

Accueil sur rendez-vous.



Où se faire aider ?

LES ANTENNES SOLIDARITÉS

Ouvertures au public

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi: de 8h45 à 12h15
et de 13h30 à 16h45.

Mardi: de 12h à 16h45.

Permanences téléphoniques

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi: de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h.

Mardi: de 12h à 17h.

17 2 bis rue Terme (1^{er})

▶ 04 78 27 13 36

Bus 6-13-18 arrêt Mairie du 1^{er}.

18 5 rue d'Enghien (2^e)

▶ 04 78 42 03 52

Métro A station Ampère Victor Hugo.

19 31 rue de l'Abondance (3^e)

▶ 04 78 60 19 24

Métro D station Garibaldi.

20 16 bis rue de Belfort (4°)

► 04 78 28 30 23

Méto C station Croix-Rousse.

21 40 rue de la Favorite (5°)

► 04 78 25 21 44

Bus C20-C21 arrêt Les Pommiers.

22 60 rue de Sèze (6°)

► 04 72 83 82 92

Méto A station Masséna.

23 40 rue Bancel (7°)

► 04 72 76 32 50

Méto B ou Tram T2 station Jean Macé.

24 15 bis avenue Jean Mermoz (8°)

► 04 78 74 15 50

Tram T2 arrêt Bachut.

25 11 rue Sergent Michel Berthet (9°)

► 04 78 83 58 02

Méto D station Valmy.

LES MAISONS DU RHÔNE

Horaires

Lundi, mercredi et jeudi: de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h00.

Mardi: de 8h30 à 12h30 et de 15h00 à 17h00.

Vendredi: de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Ces horaires peuvent changer selon les structures

26 18 rue Neyret (1^{er})

► 04 72 10 96 30

Méto C station Croix-Paquet.

27 9 b rue Sainte-Hélène (2°)

► 04 72 61 71 43

Méto A station Ampère Victor Hugo.

28 149 rue Pierre Corneille (3°)

► 04 72 61 74 81

Méto B station place Guichard Bourse du Travail.

29 52 rue Professeur Florence (3°)

► 04 37 56 14 80

Méto D ou Tram T4 station Grange Blanche.

30 4 place Sainte-Anne (3^e)

► 04 78 54 36 90

Méτρο B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.

31 51 rue Deleuvre (4^e)

► 04 78 29 88 20

Méτρο C station Hénon.

32 5 bis rue Cléberg (5^e)

► 04 72 40 20 08

Funiculaire F2 station Fourvière.

33 52 avenue Maréchal Foch (6^e)

► 04 72 69 56 30

Méτρο A station Foch.

34 45 rue Felix Brun (7^e)

► 04 28 67 16 00

Méτρο B station Jean Jaurès.

35 36 rue de la Madeleine (7^e)

► 04 78 77 25 00

Méτρο B station Jean Macé.

36 60 boulevard Jean XXIII (8^e)

► 04 78 78 84 40

Tram T2 arrêt Bachut-Mairie du 8^{ème}.

37 1 place Latarget (8^e)

► 04 72 78 80 60

Méτρο D station Mermoz-Pinel.

38 15 rue de Bourgogne (9^e)

► 04 72 53 64 00

Méτρο D station Valmy.

39 8 place Abbé Pierre (9^e)

► 04 78 35 35 91

Bus C6 arrêt Duchère Martinière.

ACCUEILS DE JOUR

40 Point accueil
66 rue Étienne Richerand (3^e)

► 04 78 53 88 77

Méτρο ligne B – station Part-Dieu; T4 et T3 station Part-Dieu-Villette.

Petit déjeuner, douches, machines à laver, vestiaire de dépannage. (suite page 19)

Aide et accompagnement social.
 Personnes domiciliées: accompagnement social sur rendez-vous de 13h30 à 16h30.
 Hommes seuls: accueil lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h.
 Femmes seules et familles: accueil du lundi au vendredi après-midi de 13h30 à 16h30.

41 Péniche accueil (2^e)
Péniche Le Balajo, face au 37 quai Gailleton

► 04 72 41 72 45

Métro A station Ampère ou Perrache, bus 8 station Pont de Gallieni.

Hommes et femmes de plus de 18 ans.
 Du lundi au vendredi de 14h à 17h30 (en hiver, ouverture supplémentaire le dimanche de 14h à 17h30).
 Douches, coiffeur, accueil médical le lundi et jeudi de 14h30 à 17h.

42 Maison de Rodolphe
105 rue Villon (8^e)

► 04 78 76 35 48

Tram T2 station Villon.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h.
 Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
 Accueil et accompagnement social, domiciliation, petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) douches, lessive, consigne.

43 Accueil Saint-Vincent
10 rue Bellière (5^e)

► 04 72 40 24 92

Métro Ligne D station Vieux-Lyon.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 13h.
 Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
 Accueil et orientation social / accompagnement social, petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription avant 11h30, douches - lessive.

44 La Rencontre
2 rue Pelletier (4^e)

► 04 72 07 86 61

Métro ligne C station Croix-Rousse ou Hénon.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h30.
 Hommes et femmes isolés, couples de plus de 25 ans.
 Accueil et orientation social / accompagnement social, petit déjeuner (20cts) repas midi (2€) inscription sur place avant 11h, douches - lessive.

45 ALIS
2 petite rue des Feuillants (7^{er})

► 04 72 10 00 08

Métro A station Hôtel de Ville/ Métro C station Croix-Paquet.

Accueil du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et le vendredi de 10h à 12h30. Hommes et femmes de plus de 25 ans. Accueil - domiciliation - accompagnement social - prévention santé - accompagnement vers l'emploi - instruction et suivi de RSA.

46 Les petits frères des pauvres
38 quai Gailleton (2^e)

▶ 04 72 40 05 04

Métro ligne A station Ampère Victor Hugo

Accueil le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.
Personnes de plus de 50 ans.
Espace pause café. Douches et machines à laver.

47 Les amis de la rue
28 bis rue d'Alsace Villeurbanne

▶ 04 78 03 55 91

Métro B station Charpennes

Tout public.
De septembre à juin: lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.
En juillet et août: lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.
Domiciliation, pôle hygiène, permanences médicales le lundi.

48 Orée AJD
6 rue d'Auvergne (2^e)

▶ 04 78 92 88 11

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.
Jeunes de 18 à 25 ans.

POINTS ÉCOUTE

49 Porte ouverte (2^e)

▶ 04 78 92 97 80

À l'intérieur du métro Bellecour (entrée côté rue Victor Hugo, direction Vaulx-la-Soie).
Ouverture 7j/7 toute l'année de 14h30 à 18h30.

50 Croix Rouge Nord-Ouest lyonnais
16 avenue Sidoine Apollinaire (9^e)

▶ 09 54 36 28 54

Bus 3-19-66 station clinique Saint-Louis

Accueil le mardi de 10h à 12h et de 14h à 16h, jeudi de 10h à 12h.

51 Companio
3 rue Sala (2^e)

▶ 04 72 77 58 49

Métro A Bellecour ou Ampère Victor Hugo, bus 30 station Sala.

Personnes sortant de prison.
Permanences d'accueil lundi, mardi, mercredi de 14h30 à 17h
ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

 SOS Amitié

▶ 04 78 29 88 88 ou ▶ 04 78 85 33 33

 Sida info service ▶ 0 800 840 800

 CRIJ (Centre régional d'information jeunesse)

▶ 04 72 77 00 66



Où se laver ?

52 Bains douches municipaux Delessert
13 rue Delessert (7^e)

► 04 78 72 69 01

Méto B station stade de Gerland.

Du lundi au vendredi de 7h30 à 17h45.

Gratuit.

Des douches sont disponibles dans les arrondissements au sein de certains accueils de jour.
Voir liste page 17 à 20.



Où s'habiller gratuitement ?

- 53** Croix Rouge vesti boutique
242 rue de Créqui (3^e)
▶ 04 78 95 43 49

Métro B ou D station Saxe Gambetta.

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h
et le lundi de 13h30 à 16h30.

- 54** Vestiaire Secours Populaire Français
6 rue Maurice Bellemain (5^e)
▶ 04 78 40 87 92

Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15. Jeudi de 14h30 à 17h30

8 rue Professeur Tavernier (8^e)

▶ 04 37 90 29 91

Tram T4 arrêt Professeur Beauvisage

Mardi, jeudi de 14h30 à 17h.

55 L'entraide protestante
7 rue André Philip (7^e)

▶ 04 72 71 00 31

Métro D station Garibaldi.
Lundi et mercredi de 14h à 17h.

56 Boutique / vestiaire
le foyer Notre Dame des sans-abri
82 rue Sébastien Gryphe (7^e)

▶ 04 37 28 55 46

**Tram T1 station université, métro B ou D
station Saxe Gambetta.**

Mardi, mercredi et vendredi de 9h à 11h.

I Vestibus maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution,
sac de couchage, couvertures, vêtements.

I Bric à brac Foyer Notre-Dame des sans-abri

Vêtements, chaussures, mobilier, loisirs, bibelots...

57 19 rue Pailleron (4^e)

▶ 04 72 07 94 89

Métro C station Hénon, Bus C13.
Lundi, mercredi et jeudi de 14h30 à 17h30,
samedi de 9h30 à 12h.

58 17 rue de Toulon (7^e)

▶ 04 72 73 09 27

Bus C 12/35, Tram T2 station route de Vienne.
Mardi au vendredi de 14h30 à 17h30.

59 21 rue Berjon (9^e)

▶ 04 78 47 13 47

Métro D station Gare de Vaise.
Lundi, mercredi, vendredi de 14h30 à 17h30,
samedi de 9h à 12h.

I Bric à brac Emmaüs

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

60 283 rue de Créqui (7^e)

▶ 04 78 78 10 90

Du mardi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h30.



Où avoir une adresse postale ?

Antennes solidarités du CCAS de Lyon,
voir liste page 15 à 16.

61 ALIS
2 Petite-rue des Feuillants (1^{er})

Lundi au jeudi de 8h30 à 12h30.
Vendredi de 10h à 12h30.

62 CSAPA du Griffon
7 place du Griffon (1^{er})

Lundi et vendredi de 9h à 13h et de 14 h à 17h.
Mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h.
Jeudi de 9h à 13 h et de 14h à 19h.
Personnes avec des addictions.

63 Fondation AJD Maurice Gounon
6 rue d'Auvergne (2^e)

Lundi, mercredi, jeudi de 13h30 à 16h30.
Jeunes de 18 à 25 ans.

64 Point accueil
66 rue Étienne Richerand (3^e)

▶ 04 78 53 88 77

**Métro ligne B - station Part-Dieu; T4 et T3
station Part-dieu - Villette.**

Tous les après-midi de 13h30 à 16h30.

65 Centre d'Accueil et d'Orientation CAO
24 rue du Colombier (7^e)

Lundi - mardi et vendredi de 9h à 11h30.

Retrait courrier possible également jeudi de 9h à 11h30.

Personnes âgées de plus de 25 ans, en situation régulière de séjour.

66 Maison de Rodolphe
105 rue Villon (8^e)

Personnes de plus de 25 ans.

Lundi au vendredi de 9h à 11h30.

67 Les Amis de la rue
28 bis rue d'Alsace Villeurbanne

Personnes de plus de 25 ans.

De septembre à juin : lundi, mercredi, vendredi de 15h à 18h.

En juillet et août : lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

Personnes de plus de 25 ans.

68 Association CABIRIA
5 quai André Lassagne (7^{er})

▶ 04 78 30 02 65

Lundi de 17h à 20h.

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.

Personnes prostituées.



Où se faire soigner ?

URGENCES

69 Hôpital Edouard Herriot
5 place d'Arsonval (3^e)

Service d'urgence 24h/24.

.....

70 Hôpital de la Croix-Rousse
103 Grande rue de la Croix-Rousse (4^e)

Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

71 Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc
38 rue Raulin (7^e)

► 04 78 61 86 42

Service d'urgence 24h/24.

CONSULTATIONS MÉDICALES

72 Pass hôpital Edouard Herriot
5 place d'Arsonval (3^e)

► 04 72 11 03 94

Métro D station Grange Blanche ou tram T 2 station Grange Blanche.

Pavillon K au rez-de-chaussée.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 15h30 sans rendez-vous.

73 Pass Le Vinatier
95 boulevard Pinel Bron

► 04 37 91 52 07

Tram ligne T2 et T5 station Vinatier ou Essart- Iris, Bus C8 station hôpital Vinatier

Consultation médecine générale et soutien psychologique.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-vous.

74 Pass Centre hospitalier Saint-Joseph
Saint-Luc
38 rue Raulin (7^e)

► 04 78 61 88 70

Bus 35 station Université, tram T1 station Claude Bernard. T2 station Centre Berthelot.

Consultation le mardi et jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

75 Pass pédiatrique HFME (enfants)
59 boulevard Pinel, Bron

Consultation sur rendez-vous au 04 27 85 56 49
ou 04 27 85 56 47.

76 Fondation dispensaire général de Lyon
10 rue de Sévigné (3^e)

► 04 78 14 14 14

Métro ligne B station place Guichard. Bus C9 et tram T1 station Liberté.

Consultation de médecine générale réservée aux personnes ayant une couverture maladie.

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 12h.

77 Médecins du Monde
13 rue Sainte-Catherine (1^{er})

► 04 78 89 99 99

Métro ligne A station Hôtel de Ville.

Réservé aux personnes sans couverture maladie.

Consultations médico-sociales gratuites, sur place le lundi de 9h à 11h et du mardi au vendredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

Bus de médecin du monde

78 *Place Carnot* (2^e)
Mardi et jeudi de 19h à 22h.

79 *Place Jean Macé* (7^e)
Dimanche de 17h à 20h.

80 Centre de planification familiale
15 rue de Bourgogne (9^e)
▶ 04 37 50 24 59

MéTRO ligne D station Valmy - Bus C 6 - C 14 - 2 - 90 - 31 station Tissot.

Accessible à tous.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

VACCINATIONS

81 Comité Départemental d'Hygiène Sociale
5 rue de Marseille (7^e)
▶ 04 72 73 12 76

MéTRO D station Guillotière.

SOINS DENTAIRES / LUNETTES

82 Service de consultations
et de traitements dentaires
6 place Depéret (7^e)
▶ 04 27 85 40 00

*MéTRO ligne B station Jean Macé ou ligne D
station Guillotière Tramway T1 station université.*

83 France humanitaire
15 rue Cavenne (7^e)
▶ 04 72 73 09 25

MéTRO D station Guillotière- Tram T1 station Saint-André
Consultations soins dentaires lundi et jeudi à partir de 13h30,
consultations ophtalmologique mercredi à partir de 13h30.

Centres de santé dentaire (CPAM)

84 *27 bis cours de Verdun* (2^e)
▶ 04 72 56 52 01

Accessibles à tous. Soins uniquement sur rendez-vous.

*MéTRO ligne A station Perrache- Tram T1/T2
station Perrache.*

85 *76 rue de la Part-Dieu* (3^e)
▶ 04 72 60 26 80

*MéTRO ligne B station place Guichard -Tram T1
station Palais de justice Mairie du 3^e.*

86 **14 rue de la Solidarité** (8^e)

► 04 78 00 00 39

Tram T2 ou T4 ou C25 station Jet d'eau-Mendès France.

87 **Centre de santé dentaire**

10 rue de Sévigné (3^e)

► 04 78 14 14 06

Méto ligne B station place Guichard, méto ligne D station Guillotière - Bus 4, 18, 23, 26, C9 station Saxe Préfecture et tram T1 station Liberté.

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

88 **Pass soins dentaires**

Hôpital Edouard Herriot pavillon A
5 place d'Arsonval (3^e)

► 04 72 11 03 61

Consultations sur rendez-vous au 04 72 11 03 61

ADDICTIONS

89 **Ruptures – Aria**

36, rue Burdeau (7^{es})

► 04 78 39 34 89

Méto ligne C station Croix-Paquet.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.

Accès matériel de prévention, infirmerie, douche et collation
lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h.

Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel
lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30.

Accès matériel de prévention mercredi de 14h30 à 19h.

Permanence bus réduction des risques

90 **rue Joseph Serlin** (7^{es})

Dimanche de 18h à 18h50

91 **rue de Cuire** (4^e)

Dimanche de 19h à 19h50

92 **place de Paris** (9^e)

Dimanche de 20h à 20h50

Programme d'échange de kits de seringues.

93 **Pause Diabolo - Association le Mas**

64, rue Villeroy (3^e)

► 04 78 62 03 74

Méto ligne D ou B station Saxe Gambetta

lundi, mardi, jeudi.

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogue.

Mise à disposition de matériels à usage unique et récupération du matériel à risques.

Service SOS matos: 06 12 84 55 29.

Infirmerie - douches.



Et pour mon animal ?

94 Dispensaire SPA
62 rue Saint Maximin (3^e)

► 04 78 52 61 17

Métro ligne D - station Montplaisir/Lumière.
Accueil sur rendez-vous.

95 Croquettes du cœur
62 rue de l'abondance (3^e)

Tram T4 arrêt Archives départementales,
Métro D station Garibaldi.
Distribution de croquettes tous les vendredis
de 14h30 à 15h30.
Vaccinations, identification et stérilisation.

