



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL MUNICIPAL

(Direction des Assemblées)

2021/623

Schéma directeur des systèmes d'information 2021-2026, lancement des opérations et affectation des autorisations de programme

Secrétariat général de la Ville de Lyon

Direction Systèmes d'information et transformation numérique

Rapporteur : M. MAES Bertrand

SEANCE DU 25 ET 26 MARS 2021

COMPTE RENDU AFFICHE LE : 1^{ER} AVRIL 2021

DATE DE CONVOCATION DU CONSEIL MUNICIPAL : 19 MARS 2021

NOMBRE DE CONSEILLERS MUNICIPAUX EN EXERCICE AU JOUR DE LA SEANCE : 73

DELIBERATION AFFICHEE LE : 8 AVRIL 2021

PRESIDENT : M. DOUCET Grégory

SECRETAIRE ELU : Mme HENOCQUE Audrey

PRESENTS : M. DOUCET, Mme HENOCQUE, M. GODINOT, Mme VIDAL, M. BOSETTI, Mme LEGER, M. VASSELIN, Mme PERRIN-GILBERT, M. CHIHI, Mme RUNEL, M. LUNGENSTRASS, Mme AUGHEY, M. MAES, Mme DE LAURENS, M. MICHAUD, Mme NUBLAT-FAURE, M. HUSSON, Mme ZDOROVITZOFF, M. CHEVALIER, Mme DELAUNAY, M. GIRAULT, Mme GOUST, Mme DUBOIS BERTRAND, Mme PRIN, M. VIVIEN, M. EKINCI, Mme TOMIC, M. MONOT, Mme DUBOT, Mme BLANC, Mme CROIZIER, M. BLACHE, M. DUVERNOIS, Mme BORBON, M. HERNANDEZ, M. BILLARD, M. BLANC, Mme DE MONTILLE, M. SOUVESTRE, Mme BOUAGGA, M. PRIETO, Mme ROCH, M. BERZANE, M. ODIARD, Mme MARAS, Mme CABOT, M. ZINCK, Mme BRAIBANT THORAVALE, M. GIRAUD, M. DRIOLI, M. GENOUVRIER, Mme ALCOVER, M. CHAPUIS, Mme FRERY, M. BLANCHARD, Mme GEORGEL, M. DEBRAY, Mme POPOFF, M. KEPENEKIAN, M. REVEL, Mme VERNEY-CARRON, Mme CONDEMINE, M. BROLIQUIER, M. OLIVER, M. CUCHERAT, M. LEVY, Mme BACHA-HIMEUR, M. SECHERESSE, M. COLLOMB, Mme GAILLIOUT, Mme PALOMINO, Mme FERRARI

ABSENTS EXCUSES ET DEPÔTS DE POUVOIRS : Mme BRUVIER HAMM (pouvoir à M. GENOUVRIER)

ABSENTS NON EXCUSES :

2021/623 - SCHEMA DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION
2021-2026, LANCEMENT DES OPERATIONS ET
AFFECTATION DES AUTORISATIONS DE PROGRAMME
(SECRETARIAT GÉNÉRAL DE LA VILLE DE LYON -
DIRECTION SYSTÈMES D'INFORMATION ET
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE)

Le Conseil Municipal,

Vu le rapport en date du 9 mars 2021 par lequel M. le Maire expose
ce qui suit :

I- Contexte :

Par délibération n° 2021/584 en date du 25 mars 2021, vous avez approuvé le plan d'équipement pluriannuel de la Ville de Lyon qui comprend les opérations ci-après ainsi que l'actualisation des autorisations de programme dans le cadre de la gestion financière du plan d'équipement pluriannuel de la Ville de Lyon.

Le Schéma directeur des systèmes d'information (SDSI) a pour objectifs de :

- développer de nouveaux services ;
- maintenir en condition opérationnelle les services existants.

Le SDSI vise à satisfaire les besoins de la collectivité et de l'administration en matière de systèmes d'information et d'infrastructure informatique en s'alignant sur les objectifs suivants :

- garantir le niveau de qualité de service ;
- renforcer la sécurité des systèmes d'information pour faire face aux cybermenaces de plus en plus présentes ;
- réduire la dette technique ;
- intégrer la transition écologique ;
- développer la digitalisation des métiers.

La mise en œuvre du SDSI intégrera autant que possible les orientations politiques de l'exécutif, à savoir :

- souveraineté numérique, par le recours au logiciel libre, permettant à la collectivité de rester libre de ses choix numériques, en limitant sa position de client captif auprès d'éditeurs, ainsi que de gagner en efficience dans ses dépenses, par exemple par mutualisation avec d'autres collectivités ;
- sobriété numérique, en s'attachant notamment à respecter les obligations mentionnées à l'article 55 de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire ;
- accessibilité, en veillant d'une part à ce que les services numériques proposés soient accessibles aux personnes en situation de handicap, mais également à ce que soit proposée une alternative physique permettant de garantir l'accès au service public par les personnes éloignées du numérique.

II- Propositions :

Pour les 6 années à venir, le financement des réalisations du SDSI a été structuré en deux groupes d'enveloppes :

- des enveloppes transverses permettant les évolutions du front (environnements de travail) et du back office (infrastructures et réseaux) ;
- des enveloppes métiers destinées à faire évoluer les systèmes d'information de chaque délégation.

1/ Les enveloppes transverses :

- **Opération n° 60029056 : AMOA, Solutions IT et gestion de la donnée 2021-2026**

Cette enveloppe finance les évolutions ou la mise en œuvre de socles techniques transverses (bus de données, outils collaboratifs, ITSM – Information Technology Service Management). Elle permet de répondre aux enjeux de qualité de service, d'industrialisation et d'efficacité dans la production des services IT délivrés.

Cette opération estimée à 1 020 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029057 : Infrastructure IT - Câblage des bâtiments 2021-2026**

Cette enveloppe finance les améliorations et les rénovations du câblage des bâtiments municipaux. Elle permet de répondre aux enjeux d'évolutions des besoins fonctionnels (vidéo, téléphonie sur IP, ...), des besoins en capacité et de maîtriser la dette technique.

Cette opération estimée à 2 525 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

Pour les bâtiments du CCAS gérés par la Ville de Lyon, les actions de câblage se traduisent par une subvention d'équipement.

- **Opération n° 60029058 : Infrastructure IT - Développement du réseau 2021-2026**

Cette enveloppe finance le développement du réseau informatique de la ville de Lyon. Elle permet de répondre aux enjeux de continuité de fonctionnement par la sécurisation de liens haut débit existants, de capacité par l'amélioration des débits actuels et de modernisation par l'augmentation du nombre de sites équipés d'une couverture Wifi.

Cette opération estimée à 1 540 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029059 : Infrastructure IT - Maintien en condition opérationnelle 2021-2026**

Cette enveloppe finance le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure « back-office » au travers de la mise à jour et de l'évolution des solutions existantes (serveurs, stockage, sauvegarde, ordonnancement, ...). Elle permet de répondre aux enjeux de continuité de service, de gestion de la capacité et de maîtrise de la dette technique.

Cette opération estimée à 8 660 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029060 : Infrastructure IT - Radiocommunications 2021-2026**

Cette enveloppe finance le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure de radiocommunication. Elle permet de répondre aux enjeux de continuité et de garantie des services délivrés pour cette solution indispensable aux domaines de la sécurité du public.

Cette opération estimée à 705 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029061 : Sécurité du SI et réglementation 2021-2026**

Cette enveloppe permet de financer des actions pour renforcer la sécurité du système d'information de la Ville de Lyon en déployant de nouveaux dispositifs. Elle permet de répondre aux enjeux de maîtrise des risques et de renforcement de la résilience face aux menaces de plus en plus présentes.

Cette opération estimée à 1 141 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Infrastructure 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029062 : Equipement - Copieurs et imprimantes 2021-2026**

Cette enveloppe finance le renouvellement des copieurs et des imprimantes. Elle permet de répondre aux enjeux de continuité et de qualité des services fournis aux agents tout en maîtrisant les coûts de fonctionnement. Ces renouvellements s'effectuent soit selon un plan de renouvellement, soit sur panne.

Cette opération estimée à 1 380 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Equipements 2021-2026 », programme 00008.

Pour le parc d'équipements informatiques du CCAS géré par la Ville de Lyon, le renouvellement se traduit par une subvention d'équipement.

- **Opération n° 60029063 : Equipement individuels - Logiciels bureautiques 2021-2026**

Cette enveloppe finance le renouvellement des logiciels bureautiques soit sous la forme de mises à jour des licences perpétuelles, soit pour l'achat des abonnements annuels des solutions « locatives ». Il concerne les périmètres des solutions Adobe, Autodesk, Microsoft, les certificats et les autres éditeurs. Elle permet de

répondre aux enjeux de continuité de service des solutions mises à disposition des agents et de maîtriser la dette technique.

Cette opération estimée à 5 825 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Equipements 2021-2026 », programme 00008.

Pour le parc des logiciels bureautiques du CCAS géré par la Ville de Lyon, le renouvellement se traduit par une subvention d'équipement.

- **Opération n° 60029064 : Equipements individuels - Environnement de travail 2021-2026**

Cette enveloppe finance le renouvellement de l'environnement de travail des agents sur les périmètres des postes de travail, des équipements de téléphonie, des écrans et des périphériques. Elle permet de répondre aux enjeux de continuité et de qualité des services délivrés en maîtrisant les coûts de fonctionnement. Ces renouvellements s'effectuent soit selon un plan de renouvellement, soit sur panne.

Cette opération estimée à 7 885 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Equipements 2021-2026 », programme 00008.

Pour le parc d'équipements informatiques du CCAS géré par la Ville de Lyon, le renouvellement se traduit par une subvention d'équipement.

- **Opération n° 60029065 : Plans d'évolution et d'équipement 2021-2026**

Cette enveloppe finance le plan d'équipement qui permet d'accroître le parc d'équipements des délégations et le plan d'évolution pour adapter le parc applicatif aux changements de réglementation et aux évolutions organisationnelles de l'administration :

- plan d'équipement prévisionnel : 150 k€/an ;
- plan d'évolution prévisionnel : 500 k€/an.

Ces plans permettent de répondre à des enjeux d'agilité, de souplesse et d'adaptation pour répondre aux besoins annuels de faible ampleur.

Cette opération estimée à 3 900 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Equipements 2021-2026 », programme 00008.

Ces plans peuvent inclure, en fonction des besoins, le versement d'une subvention d'équipement au CCAS de la Ville de Lyon.

2/ Les enveloppes métiers :

Elles permettent selon les cas de répondre aux enjeux réglementaires, de continuité de service et de maîtrise de la dette technique, mais également de proposer de nouveaux services en adéquation avec le projet politique.

- **Opération n° 60029078 : Systèmes d'information Solidarité Jeunesse 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : ouverture d'EducaLyon aux associations) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur Solidarité Jeunesse. Elle permet de répondre aux enjeux règlementaires, de digitalisation, de continuité de service et de maîtrise de la dette technique.

Cette opération estimée à 160 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Solidarité Jeunesse 2021-2026 », programme 00001.

Les actions concernant la Solidarité au travers du CCAS de la Ville de Lyon se traduisent par une subvention d'équipement.

- **Opération n° 60029075 : Systèmes d'information Enfance 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : généralisation de la mise en place des nouveaux moyens de pointage dans les crèches sur le portail enfance,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de l'Enfance. Il est notamment prévu d'inclure dans cette enveloppe un projet de plateforme de réservation de créneaux d'accueil en crèches qui facilitera l'accès à ce moyen de garde pour de nombreuses familles aux besoins occasionnels ou irréguliers

Cette opération estimée à 298 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Enfance 2021-2026 », programme 00002.

- **Opération n° 60029079 : Systèmes d'information Sport 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : changement de version de la billetterie et contrôle d'accès dans les piscines,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur du Sport. Par exemple, une plateforme permettant à la fois aux services, aux usagers et aux élus de connaître l'occupation des gymnases sera financée par cette enveloppe.

Cette opération estimée à 298 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-3 « Systèmes d'information Sport 2021-2026 », programme 00004.

- **Opération n° 60029073 : Systèmes d'information Culture 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : refonte du site internet de l'archéologie, renouvellement de la billetterie de l'ONL,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de la Culture.

Les actions concernant les budgets annexes (Auditorium et Célestins) se traduisent par le versement d'une subvention d'équilibre en investissement.

Cette opération estimée à 823 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Culture 2021-2026 », programme 00005.

- **Opération n° 60029076 : Systèmes d'information Scolaire 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : migration vers MaelisWeb,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur du scolaire.

Cette opération estimée à 432 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Scolaire 2021-2026 », programme 00006.

- **Opération n° 60029066 : Systèmes d'information Commande publique, Assemblées 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : migration vers Dir'AJWeb, finalisation de la chaîne dématérialisée de la commande publique,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents des directions de la Commande Publique et des Assemblées.

Cette opération estimée à 803 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029070 : Systèmes d'information Finances 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : changement de version d'Astre-GF, ajout de module d'exécution des marchés,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents des directions des Finances et du Contrôle de Gestion.

Cette opération estimée à 716 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029071 : Systèmes d'information Immobilier 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : déploiement d'armoires à clés supplémentaires sur la solution de prêt de moyens de locomotion, migration vers GimaWeb,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de l'Immobilier.

Cette opération estimée à 1 584 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029067 : Systèmes d'information Mairies et Usagers 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : refonte de l'application de gestion de l'occupation temporaire de l'espace public,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents des Mairies d'arrondissement et de la relation usager. Elle inclut un projet fort du mandat que constitue la création d'une plateforme numérique d'information et d'initiative citoyennes, outil facilitant à la fois la transparence de la vie publique et la participation citoyenne (support du déploiement du budget participatif par exemple).

Cette opération estimée à 831 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029069 : Systèmes d'information Ressources Humaines et communication interne 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : refonte de la solution de gestion des temps et activités, refonte de l'intranet,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur des ressources humaines et de la communication interne.

Cette opération estimée à 3 124 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029068 : Systèmes d'information Cabinet du Maire et Communication Externe 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : ajout de fonctionnalités sur le site Lyon.fr et l'application mobile de la ville de Lyon,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents de la Communication externe et le renouvellement des équipements des élus pour la mandature suivante.

Cette opération estimée à 511 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Directions ressources 2021-2026 », programme 00008.

- **Opération n° 60029074 : Systèmes d'information Eclairage urbain 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : renouvellement de la solution de télégestion et de la gestion de stock,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de l'Eclairage urbain.

Cette opération estimée à 160 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Eclairage urbain 2021-2026 », programme 00013.

- **Opération n° 60029072 : Systèmes d'information Aménagement urbain 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : ajout de fonctionnalité de paiement CB pour l'application de gestion du commerce sédentaire et non sédentaire, intégration des commandes de la GMAO des espaces verts dans l'outil de gestion financière,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de l'Aménagement urbain.

Cette opération estimée à 734 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-4 « Systèmes d'information Aménagement urbain 2021-2026 », programme 00016.

- **Opération n° 60029077 : Systèmes d'information Sécurité Prévention 2021-2026**

Cette enveloppe finance des évolutions majeures sur les solutions applicatives existantes (exemple : refonte de la solution de gestion des tags,...) ou des nouvelles solutions pour répondre aux besoins émergents du secteur de la sécurité et de la prévention.

Cette opération estimée à 899 000 € est à financer par affectation d'une partie de l'AP 2021-2 « Systèmes d'information Sécurité prévention 2021-2026 », programme 00018.

Vu la délibération n°2021/584 en date du 25 mars 2021 ;

Où l'avis de la commission Finances - Commande publique - Administration générale - Promotion des services publics - Ressources humaines ;

DELIBERE

1- Le lancement des opérations suivantes est approuvé.

N° Opération	Libellé Opération	N° AP	Programme
60029056	AMOA, Solutions IT et gestion de la donnée 2021-2026	2021-2	00008
60029057	Infrastructure IT - Câblage des bâtiments 2021-2026	2021-2	00008
60029058	Infrastructure IT - Développement du réseau 2021-2026	2021-2	00008
60029059	Infrastructure IT - Maintien en condition opérationnelle 2021-2026	2021-2	00008
60029060	Infrastructure IT - Radiocommunications 2021-2026	2021-2	00008
60029061	Sécurité du SI et réglementation 2021-2026	2021-2	00008
60029062	Equipement - Copieurs et imprimantes 2021-2026	2021-3	00008
60029063	Equipement individuels - Logiciels bureautiques (Adobe, Autodesk, Pack office) 2021-2026	2021-3	00008
60029064	Equipements individuels - Environnement de travail 2021-2026	2021-3	00008
60029065	Plans d'évolution et d'équipement 2021-2026	2021-3	00008
60029078	Systèmes d'information Solidarité Jeunesse 2021-2026	2021-3	00001
60029075	Systèmes d'information Enfance 2021-2026	2021-4	00002
60029079	Systèmes d'information Sport 2021-2026	2021-3	00004
60029073	Systèmes d'information Culture 2021-2026	2021-4	00005
60029076	Systèmes d'information Scolaire 2021-2026	2021-4	00006
60029066	Systèmes d'information Commande publique, Assemblées 2021-2026	2021-4	00008
60029070	Systèmes d'information Finances 2021-2026	2021-4	00008
60029071	Systèmes d'information Immobilier 2021-2026	2021-4	00008
60029067	Systèmes d'information Mairies et Usagers 2021-2026	2021-4	00008

- 3- Pour la mise en œuvre de ces opérations, M. le Maire est autorisé à solliciter toutes participations financières potentielles, en particulier toutes subventions y compris le FEDER, le FSE ou tout autre fonds européen, auprès des partenaires concernés. A cet effet, il signera tout document afférent à l'attribution et à l'encaissement des recettes.

(Et ont signé les membres présents)

Pour extrait conforme,

Le Maire,

Grégory DOUCET