

Mon conseil

«Mieux vaut appliquer une décision imparfaite qu'attendre indéfiniment une décision parfaite.»
Françoise Keller

Contact



Nom: Françoise Keller
Structure: Concertience
Tel: 06 81 53 17 79
Mail: francoise.keller@concertience.fr
Site: <http://concertience.fr>

En savoir plus

// <http://www.sociocratie-france.fr> - Centre français de sociocratie
// <https://www.colibris-lemouvement.org/en-savoir-plus-la-gouvernance-en-details> - Pour en savoir plus sur la gouvernance



N° 007



Organisation responsable

Prendre des décisions stratégiques par consentement

Un processus opérationnel et efficace, qui donne à chacun 100% du pouvoir



Prendre des décisions stratégiques par consentement

Ne cherchez pas la meilleure décision mais une décision acceptable par ceux qui vont l'appliquer !

Enjeux

- **Prendre** en compte les désaccords pour améliorer les décisions
- **Favoriser** l'appartenance et l'appropriation des décisions
- **Faire** monter en compétences un collectif de travail
- **Améliorer** la performance collective
- **Associer** aux décisions ceux qui la mettent en pratique (y compris les clients)



Mise en œuvre

- **Identifier** les décisions stratégiques qui impactent climat social, performance ou stratégie
- **Identifier** les personnes impactées par ces décisions (salariés, clients, partenaires...)
- **Constituer** des petits groupes de travail représentatifs
- **Expérimenter** la création de propositions et la prise de décision par consentement
- **Evaluer** ce que ça apporte aux personnes, à l'entreprise et célébrer !

Durée

6 mois à 1 an

Temps variable de l'action ponctuelle à un changement de culture de l'entreprise



Difficulté

Dépend du niveau de désaccord et de tension qui peut émerger



Coût

Variable selon l'action effectuée



Actions concrètes

- **Partager** de manière explicite nos valeurs communes et ce qui nous motive à être ensemble
- **Choisir** une décision qui a un impact sur l'équipe
- **Identifier** une personne qui va préparer une proposition synthétique (et imparfaite !)
- **Expérimenter** la prise de décision par consentement (chaque objection est prise en compte si elle permet d'améliorer la proposition)

Indicateurs

- **Indice** de satisfaction des personnes aux groupes de travail et aux réunions,
- **Niveau** d'engagement (concrétisation des décisions prises)
- **Augmentation** de la participation aux groupes de travail